**Новгородская транспортная прокуратура разъясняет: вопрос качества предоставления населению коммунальной услуги по отоплению имеет особое значение. При этом каждый человек по-разному ощущает температуру окружающего воздуха.**

Температура воздуха в жилых помещениях должна соответствовать п.15 приложения №1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 и составляет не ниже +18 градусов, а в угловых комнатах не ниже +20 градусов.

Допустимым превышением нормативной температуры является не более 4 градусов, снижением не более 3 градусов (в ночное время), снижение температуры в дневное время не допускается.

В случае если температура воздуха в жилом помещении многоквартирного дома является ниже нормативной необходимо обратиться в организацию, осуществляющую управление домом, в целях проведения соответствующих замеров.

Если требования потребителя не удовлетворены следует обратиться в орган государственного жилищного надзора в целях рассмотрения вопроса об организации контрольного (надзорного) мероприятия и защиты жилищных прав граждан.

Убытки, понесенные в связи с предоставлением услуги ненадлежащего качества, могут быть взысканы в судебном порядке.

О.А. Шуневич

Дата создания: 31-01-2023