

Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Новгородской области



Социальный фонд России объединил Пенсионный фонд Российской Федерации и Фонд социального страхования

(Федеральный закон от 17.07.2022 № 236-ФЗ
«О фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации»)

Скрипникова Татьяна Геннадьевна
начальник отдела организации работы клиентских служб

Апрель 2023

Единые офисы клиентского обслуживания Социального фонда России во всех районах Новгородской области

- 173001, Новгородская область, г. Великий Новгород, ул. Великая, д. 10
- 175000, Новгородская область, Батецкий район, п. Батецкий, ул. Советская, д. 39А
- 175460, Новгородская область, Крестецкий район, п. Крестцы, пл. Советская, д. 1
- 174210, Новгородская область, Чудовский район, г. Чудово, ул. Некрасова, д. 27
- 174401, Новгородская область, Боровичский район, г. Боровичи, ул. С. Перовской, д. 78
- 174760, Новгородская область, Любытинский район, п. Любытино, ул. Советов, д. 29
- 174260, Новгородская область, Маловишерский район, г. Малая Вишера, ул. Володарского, д. 16
- 174450, Новгородская область, Мошенской район, с. Мошенское, ул. Физкультуры, д. 7
- 174350, Новгородская область, Окуловский район, г. Окуловка, ул. Николая Николаева, д. 12
- 174510, Новгородская область, Пестовский район, г. Пестово, ул. Советская, д. 8
- 174580, Новгородская область, Хвойнинский район, п. Хвойная, ул. Красноармейская, д. 11
- 175204, Новгородская область, Старорусский район, г. Старая Русса, ул. Некрасова, д. 22
- 175400, Новгородская область, Валдайский район, г. Валдай, ул. Победы, д. 82
- 175100, Новгородская область, Волоотовский район, п. Волот, ул. Володарского, д. 6А
- 175310, Новгородская область, Демянский район, п. Демянск, ул. Володарского, д. 6
- 175350, Новгородская область, Маревский район, п. Марevo, ул. Советов, д. 27
- 175130, Новгородская область, Парфинский район, п. Парфино, ул. К. Маркса, д. 62
- 175260, Новгородская область, Поддорский район, с. Поддорье, ул. Октябрьская, д. 26
- 175040, Новгородская область, Солецкий район, г. Сольцы, Советский пр., д. 15
- 175270, Новгородская область, Холмский район, г. Холм, ул. Октябрьская, д. 57
- 174150, Новгородская область, Шимский район, п. Шимск, ул. Новгородская, д. 23


Единый режим работы клиентских служб Социального фонда России

Прием граждан осуществляется:

Понедельник - четверг с 8.30 до 17.30;

Пятница - с 8.30 до 17.00

Без перерыва на обед



СОЦИАЛЬНЫЙ
ФОНД РОССИИ

Отделение Фонда пенсионного
и социального страхования
Российской Федерации
по Новгородской области

**КЛИЕНТСКАЯ СЛУЖБА
В Г. ВЕЛИКОМ НОВГОРОДЕ
И НОВГОРОДСКОМ РАЙОНЕ**

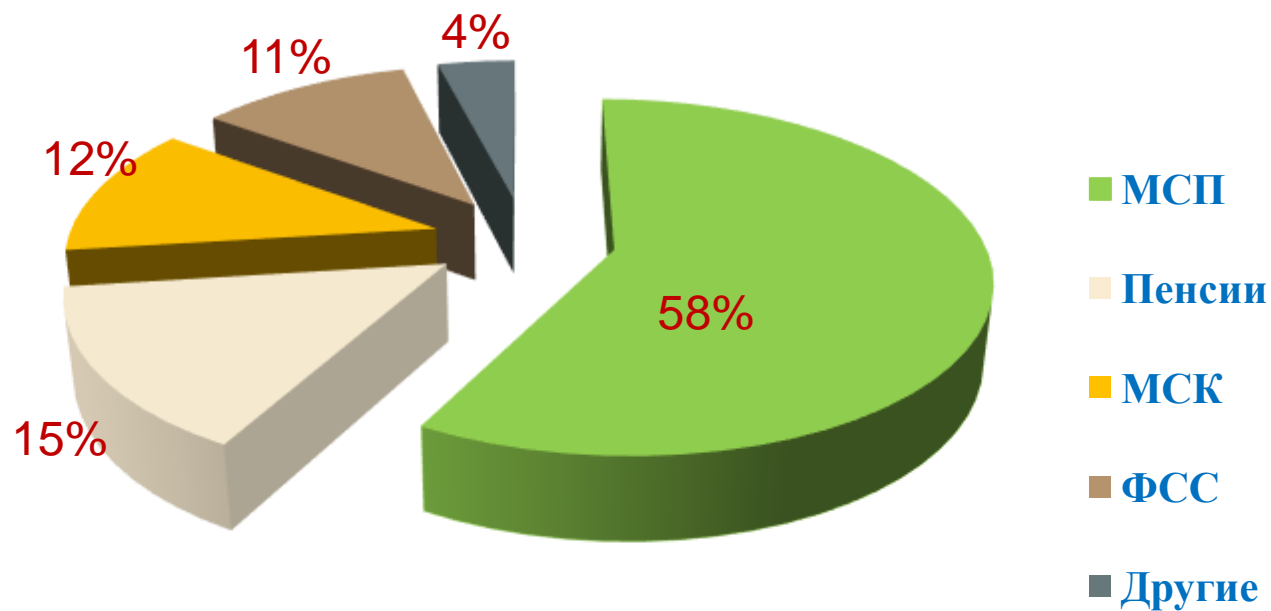
Режим работы:

пн	08:30 – 17:30
вт	08:30 – 17:30
ср	08:30 – 17:30
чт	08:30 – 17:30
пт	08:30 – 17:00
сб / вс	выходной

173016, Новгородская область,
г. Великий Новгород, ул. Зелинского, д. 96

Предварительная запись на сайте Социального фонда России - sfr.gov.ru
(нужно выбрать клиентскую службу, услугу и удобное время посещения).
Записаться на прием можно по телефону контакт-центра: **8-800-200-02-59.**

Единый контакт-центр дистанционного обслуживания клиентов

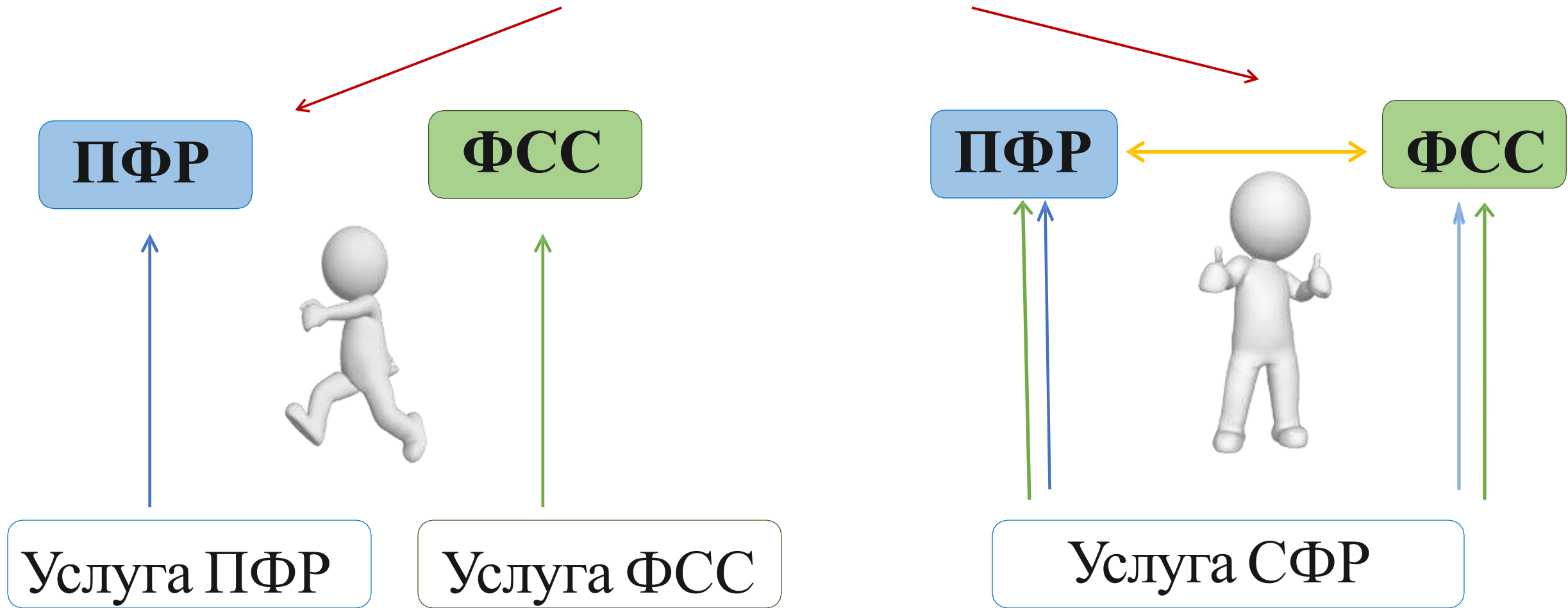


8-800-200-02 59

Количество звонков в I квартале 2023 года 21376 на 11% выше аналогичного периода 2022 года.

Приема граждан в режиме «одного окна» во всех клиентских службах - быстро и удобно

Было - Стало



Оснащение клиентских служб Новгородской области

Цифровые зоны КС,
в 21 КС, 100%



Очный прием в 21 КС



Клиентская служба СФР



Кол-во 21

Системы
видеонаблюдения и
аудиозаписи, в 21 КС, 100%



Доступность для маломобильных
групп населения, 9 КС, 43 %



Электронная очередь в 3 КС



О государственных услугах СФР

44 Государственные услуги , предоставляемые СФР (180 подуслуг)



103 подуслуги СФР выведены на портал Госуслуг (gosuslugi.ru) и могут быть предоставлены в электронном виде



механизм предоставления всех госуслуг закреплён в административных регламент



29 услуг СФР можно получить через МФЦ



уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления госуслуг СФР в I кв. 2023 года составил **99,9%**

Обращения в клиентские службы ОСФР по Новгородской области за предоставлением государственных услуг и по иным вопросам в 1 квартале 2023 года



Общее количество обращений граждан, поступивших в клиентские службы в ОСФР – **71683**

ИЗ НИХ

41150 (57 %)

Обращений по вопросам предоставления госуслуг СФР

Лично - **3314 (8%)**

Почта - **32**

Цифровой канал -

35732 (87 %)

МФЦ - **2072 (5%)**

30533 (43 %)

по сопутствующим услугам и функциям СФР

ЕСИА - **3235 (11 %)**

Кодовое слово - **697 (2%)**

Устные консультации - **10509 (35%)**

Иные - **16092 (52%)**

Предоставление государственных услуг СФР в проактивном режиме



- оформление СНИЛС на новорожденных детей
- выдача сертификата на материнский (семейный) капитал
- назначение пенсии по инвалидности
- назначение ежемесячной денежной выплаты инвалидам
- установление фиксированной выплаты в повышенном размере пенсионерам при достижении возраста 80 лет
- индексация пенсии при прекращении трудовой деятельности работающим пенсионером
- оплата работающим гражданам листков по временной нетрудоспособности
- оплата отпуска по беременности и родам
- выплата единовременного пособия при рождении ребенка
- выплата компенсации инвалидам страховой премии к договору ОСАГО
- назначение пенсии по случаю потери кормильца (пилотный проект)

Утверждена миссия Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации

**МЫ ЗАБОТИМСЯ О БЛАГОПОЛУЧИИ КАЖДОГО ЧЕЛОВЕКА,
РЕАЛИЗУЯ СОЦИАЛЬНУЮ ПОЛИТИКУ ГОСУДАРСТВА,
ОБЕСПЕЧИВАЕМ ПРОСТОТУ И УДОБСТВО ПОЛУЧЕНИЯ
ГРАЖДАНАМИ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ
НА ОСНОВЕ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

ПРИКАЗ СФР от 29.03.2023 № 464

«Об утверждении Миссии Фонда пенсионного и социального страхования
Российской Федерации»

Спасибо за внимание!