

Комитет по внутренней политике Новгородской области

**Государственное областное казенное учреждение
«Общественно-аналитический центр»**

**Аналитический отчет
по результатам социологического опроса
«Оценка населением результатов
деятельности органов
местного самоуправления
Хвойнинского муниципального округа
за 2023 год»**



**Новгородская область
2024 год**

Оглавление

	стр.
1. Паспорт исследования	3
2. Уровень социального оптимизма	5
3. Удовлетворенность населения результатами деятельности органов местного самоуправления	7
4. Удовлетворенность населения объемом и качеством обслуживания учреждений культуры	9
5. Удовлетворенность населения объемом и качеством дошкольного образования	10
6. Удовлетворенность населения объемом и качеством общего образования	11
7. Удовлетворенность населения объемом и качеством дополнительного образования детей	12
8. Удовлетворенность населения качеством оказываемой медицинской помощи	13
9. Удовлетворенность населения организацией работы общественного транспорта	19
10. Удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог	20
11. Удовлетворенность населения качеством жилищно-коммунальных услуг	21
12. Удовлетворенность населения уровнем организации теплоснабжения	22
13. Удовлетворенность населения уровнем организации электроснабжения	22
14. Удовлетворенность населения уровнем организации газоснабжения	23
15. Удовлетворенность населения уровнем организации водоснабжения/водоотведения	23
16. Удовлетворенность объемом и качеством обслуживания учреждений социального обслуживания населения	25
17. Удовлетворенность населения объемом и качеством обслуживания учреждений спорта и молодежной политики	26
18. Удовлетворенность населения качеством и доступностью телекоммуникационных услуг	27
19. Удовлетворенность населения экологической ситуацией и уровнем организации вывоза мусора	32
20. Выводы	33

Паспорт исследования

С 25 ноября по 04 декабря 2023 года проведен количественный опрос населения на территории Новгородской области. Данный мониторинг является частью ежегодной социологической исследовательской работы, начатой в 2012 году, что позволяет зафиксировать изменения предмета исследования и сравнить результат в динамике.

Цель исследования – получение достоверной информации при оценке населения результатов деятельности органов местного самоуправления отдельно для каждого муниципального округа Новгородской области по исследуемым сферам, указание доли населения (в % от числа респондентов), **удовлетворенных:**

- ✓ Объемом и качеством обслуживания учреждений культуры;
- ✓ Объемом и качеством дошкольного образования, общего образования, дополнительного образования детей;
- ✓ Качеством медицинской помощи;
- ✓ Организацией работы общественного транспорта;
- ✓ Качеством автомобильных дорог;
- ✓ Качеством жилищно-коммунальных услуг;
- ✓ Уровнем организации теплоснабжения; электроснабжения; газоснабжения; водоснабжения/водоотведения;
- ✓ Объемом и качеством обслуживания учреждений социального обслуживания населения;
- ✓ Объемом и качеством обслуживания учреждений спорта и молодежной политики;
- ✓ Качеством и доступностью телекоммуникационных услуг;
- ✓ Экологической ситуацией;
- ✓ Уровнем организации вывоза мусора.

Метод опроса – формализованное интервью по месту жительства респондентов, совмещенное с уличным опросом. Заполнение анкеты осуществлялось со слов респондентов путем последовательного зачитывания вопросов анкеты интервьюером. Опрос предусматривает использование закрытых вопросов, а также возможностью пояснения выбранного варианта ответа в открытой форме.

Объект социологического опроса – население Новгородской области, в возрасте 18 лет и старше, постоянно проживающее на исследуемой территории области (далее респонденты).

Выборочная совокупность. Для формирования выборки использовалось распределение по социально-демографическим параметрам. Отбор респондентов для опроса, осуществляется в соответствии с половозрастной структурой населения исследуемых муниципальных округов области, а также в пропорциональном соответствии с численностью городских и сельских жителей в точках опроса по данным текущей статистики.

Таким образом, в данном анализе респонденты представлены жителями Хвойнинского муниципального округа от 18 лет и старше, постоянно проживающими на исследуемой территории, репрезентирующими признаками основных социально-демографических групп, заданных параметрами выборки.

Объем выборочной совокупности опроса в данной точке составил 100 (сто) респондентов, в том числе:

Распределение точек опроса:

Хвойная (39 человек)

ВОЗРАСТ	МУЖЧИНЫ (чел.)	ЖЕНЩИНЫ (чел.)
18-34 года	4	4
35-59 лет	8	9
60 и старше	5	9

Хвойнинский округ – сельское население (61 человек)

ВОЗРАСТ	МУЖЧИНЫ (чел.)	ЖЕНЩИНЫ (чел.)
18-34 года	8	5
35-59 лет	11	11
60 и старше	9	17

Контроль полевого этапа исследования не выявил нарушений.

Эмпирический массив обработан на персональном компьютере с использованием пакета статистического анализа SPSS Statistics.

В сравнительной динамике используется **метод вторичного анализа данных** опросов с 2014 года.

В связи с изменениями в методике опроса населения с 2017года уровень удовлетворенности изучался только *среди пользователей услуг:*

- ✓ Учреждений культуры;
- ✓ Дошкольного образования, общего образования, дополнительного образования детей;
- ✓ Медицинских учреждений;
- ✓ Общественного транспорта;
- ✓ Жилищно-коммунальных услуг;

Соответственно, в сравнительном анализе по данным направлениям представлена динамика только за исследовательский период 2017-2023гг.

Уровень социального оптимизма

По данным опроса 2023г суммарно **положительная оценка населения изменений социально-экономической ситуации** в Хвойнинском муниципальном округе составила 68%, что на 56 процентных пункта (далее – п.п.) выше, чем годом ранее. 18% респондентов выразили недовольство ситуацией в округе.

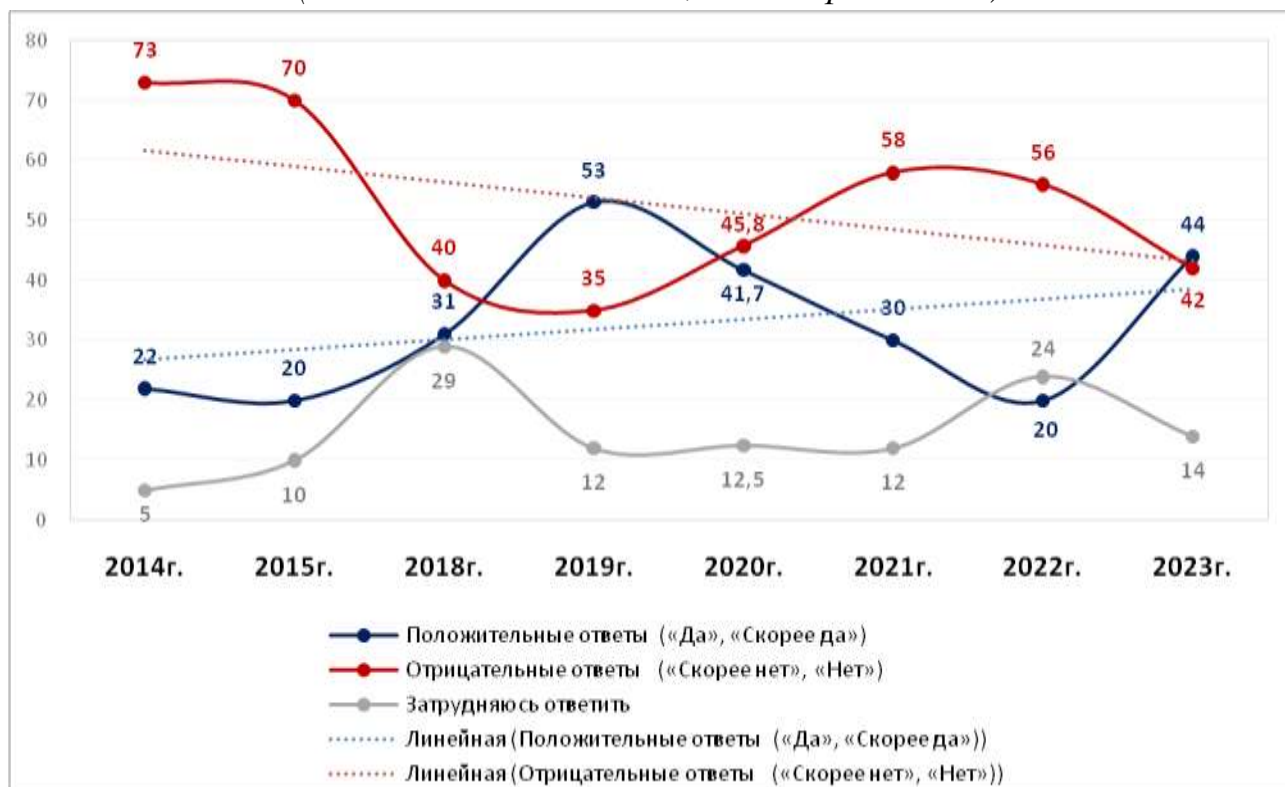
*Распределение ответов респондентов на вопрос:
«КАК ЗА ПОСЛЕДНЕЕ ВРЕМЯ В ЦЕЛОМ ИЗМЕНИЛАСЬ
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СИТУАЦИЯ В ВАШЕМ ОКРУГЕ?»
(в динамике 2014-2023гг, % от опрошенных)*



На диаграмме представлены линейные тренды положительных и отрицательных ответов. За исследовательский период с 2014 года прослеживается средняя тенденция на рост положительных оценок социально-экономической ситуации в округе и снижение неудовлетворённых оценок.

44% участников текущего опроса настроены оптимистично, оценивая свои возможности **повышения жизненного уровня в ближайшее время**, что на 24п.п. выше, чем годом ранее. 42% респондентов высказали мнение, что текущее состояние экономики реально улучшить жизнь в ближайшее время не позволит.

*Распределение ответов респондентов на вопрос:
«СМОЖЕТЕ ЛИ ЛИЧНО ВЫ В БЛИЖАЙШИЕ ГОД-ДВА ПОВЫСИТЬ СВОЙ
ЖИЗНЕННЫЙ УРОВЕНЬ, ЖИТЬ ЛУЧШЕ, ЧЕМ СЕГОДНЯ?»
(в динамике 2014-2023гг, %от опрошенных)*

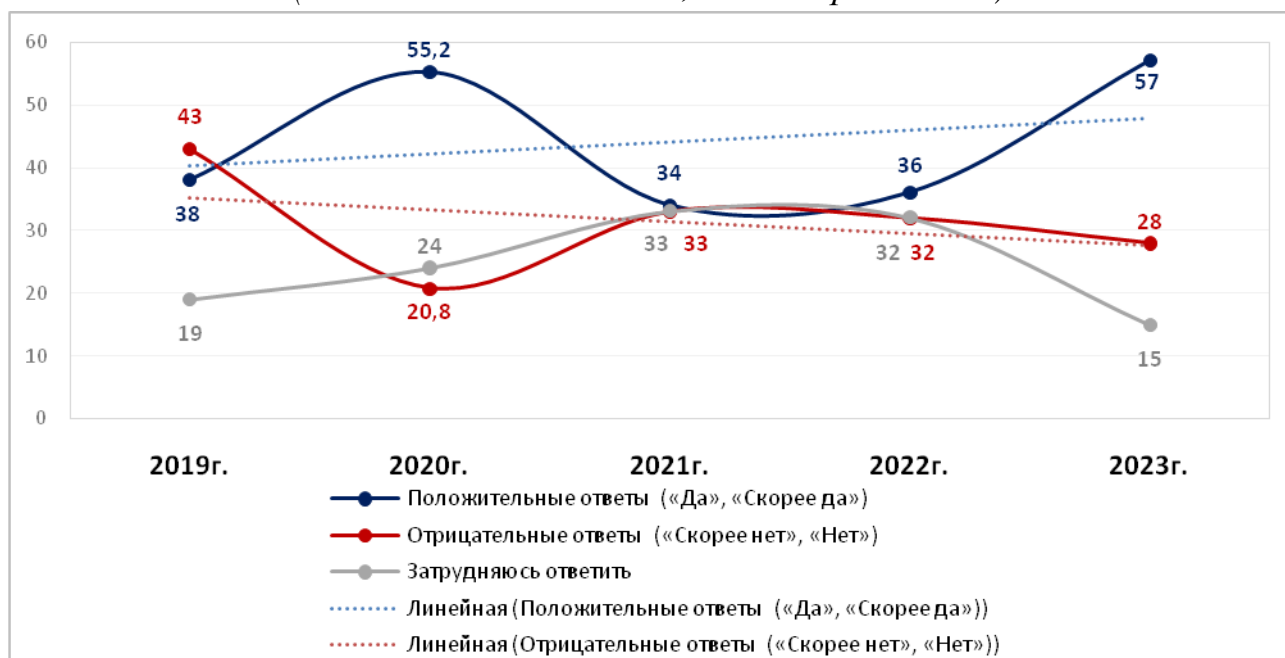


На диаграмме прослеживается средняя тенденция на рост положительных и снижение отрицательных ответов.

Удовлетворенность населения результатами деятельности органов местного самоуправления

По итогам текущего опроса суммарно положительная оценка населения результатами деятельности Главы Хвойнинского муниципального округа составила 57%, что на 21п.п.выше, чем годом ранее. При том, что уровень недовольства респондентов деятельностью Главы муниципального округа на текущий момент – 28% от числа опрошенных.

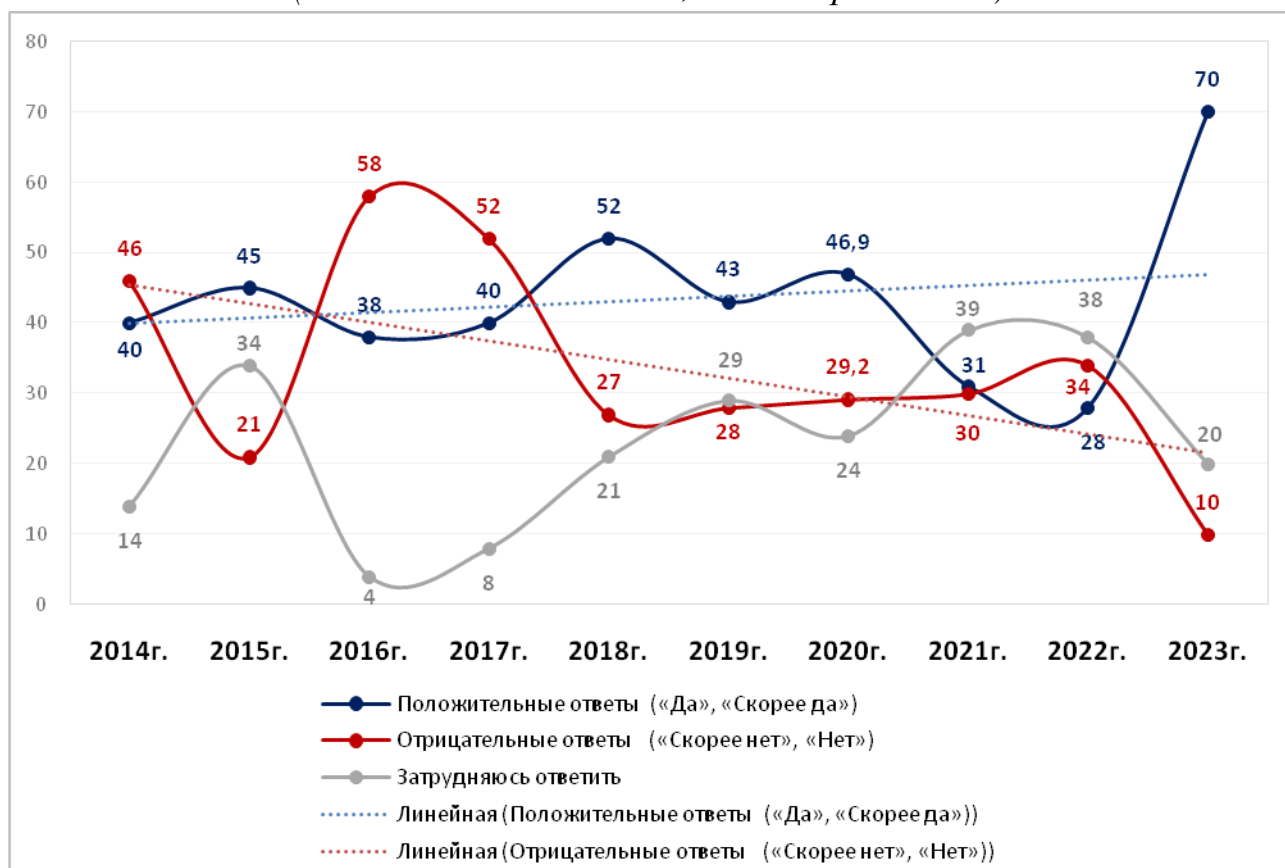
*Распределение ответов респондентов на вопрос:
«КАК ВЫ ОТНОСИТЕСЬ В ЦЕЛОМ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ГЛАВЫ ХВОЙНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА?»
(в динамике 2019-2023гг, % от опрошенных)*



За пять лет исследований прослеживается средняя тенденция на рост положительных ответов и снижение отрицательных, а с 2020 года зафиксирован приоритет положительных над отрицательными ответами.

По данным опроса 2023г 70% респондентов Хвойнинского округа **удовлетворены результатами деятельности Администрации муниципального округа**, что на 42п.п.выше, чем годом ранее. При том, что уровень недовлетворенности населения работой Администрации округа на текущий момент – 10% от числа опрошенных.

*Распределение ответов респондентов на вопрос:
«УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ
АДМИНИСТРАЦИИ ХВОЙНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА?»
(в динамике 2014-2023гг, % от опрошенных)*

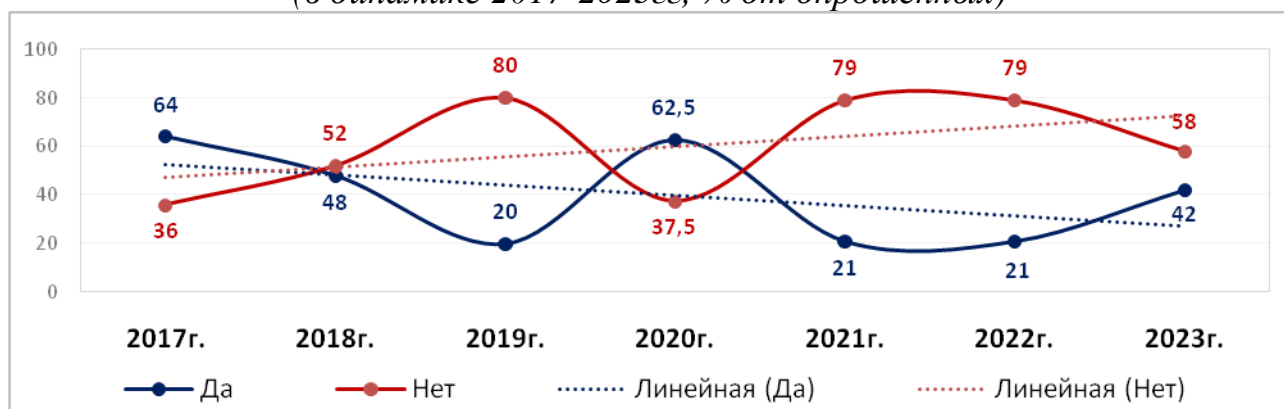


За исследовательский период с 2014 года прослеживается средняя тенденция на рост положительных и снижение отрицательных ответов.

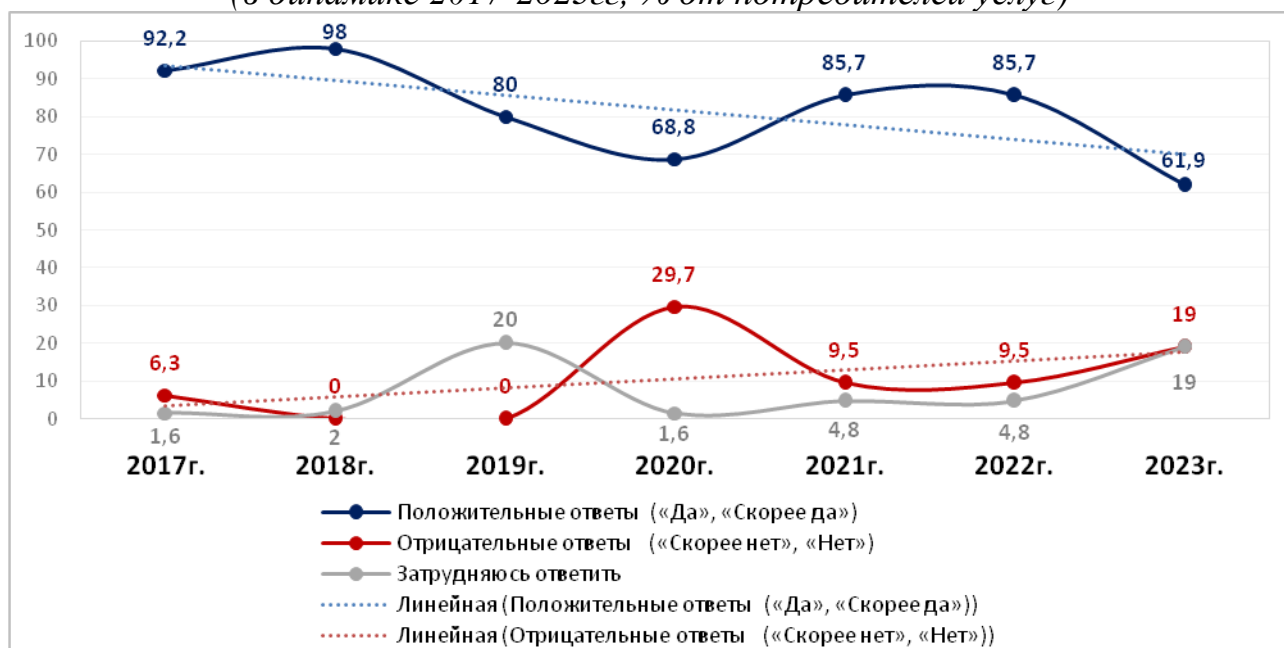
Удовлетворенность населения объёмом и качеством обслуживания учреждений культуры

По данным опроса 2023г посещают учреждения культуры в месте проживания 42% респондентов Хвойнинского округа при увеличении пользователей среди опрошенных за последний год на 21п.п. Из числа пользователей в 2023г удовлетворены объёмом и качеством обслуживания учреждений культуры 61,9% респондентов Хвойнинского округа, что на 23,8 п.п. реже, чем годом ранее.

Распределение ответов респондентов на вопрос:
«ПОСЕЩАЕТЕ ЛИ ВЫ УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ В ВАШЕМ ОКРУГЕ?»
 (в динамике 2017-2023гг, % от опрошенных)



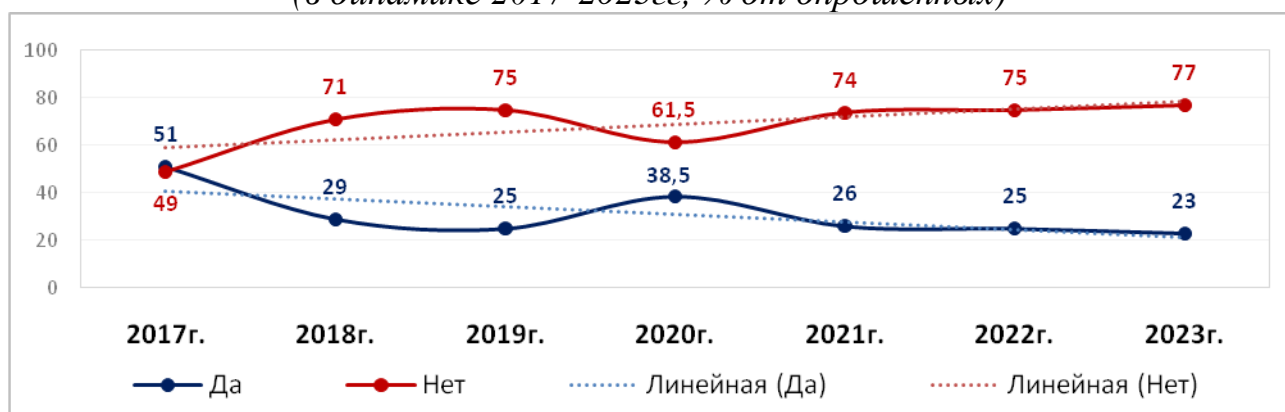
Распределение ответов респондентов на вопрос:
«УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ ОБЪЕМОМ И КАЧЕСТВОМ ОБСЛУЖИВАНИЯ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ ВАШЕГО ОКРУГА?»
 (в динамике 2017-2023гг, % от потребителей услуг)



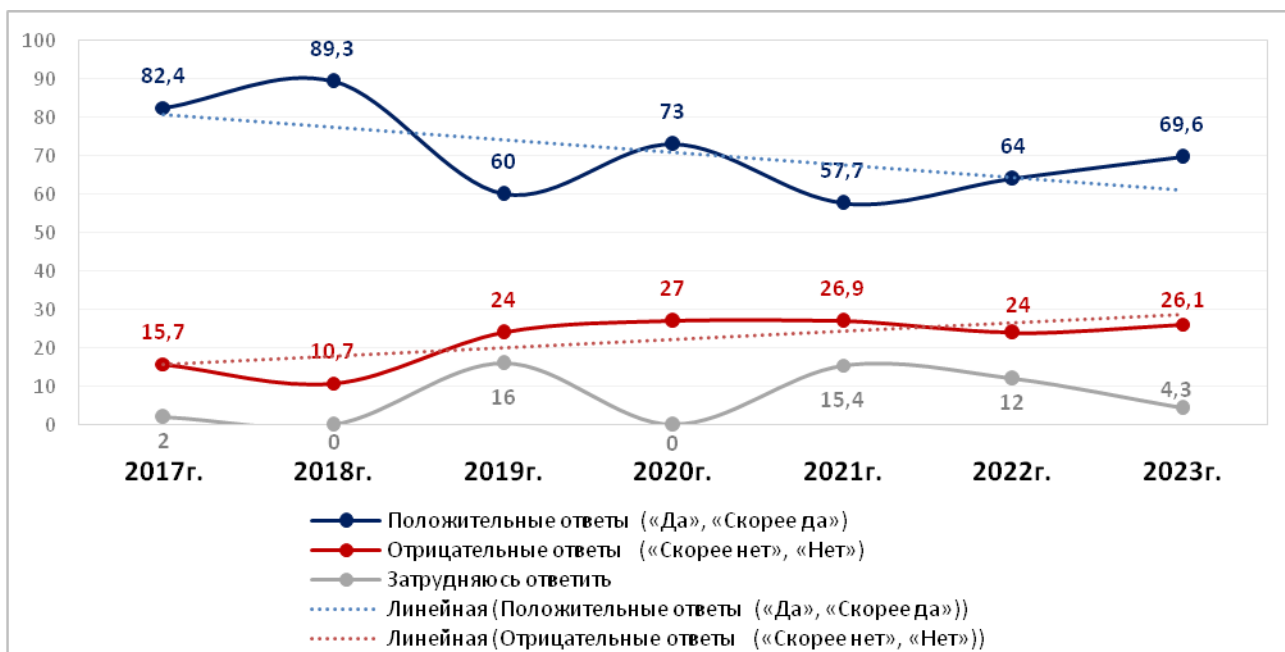
Удовлетворенность населения объёмом и качеством дошкольного образования

По данным опроса 2023г в настоящее время **пользуются услугами учреждений дошкольного образования** в месте проживания 23% респондентов Хвойнинского округа при снижении числа пользователей среди опрошенных за последний год на 2п.п.Из числа пользователей в 2023г **удовлетворены объёмом и качеством дошкольного образования** 69,6% респондентов Хвойнинского округа, что на 5,6п.п.чаще, чем годом ранее.

*Распределение ответов респондентов на вопрос:
«ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ЛИ ВЫ (ЧЛЕНЫ ВАШЕЙ СЕМЬИ) УСЛУГАМИ
УЧРЕЖДЕНИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ВАШЕМ ОКРУГЕ?»
(в динамике 2017-2023гг, % от опрошенных)*



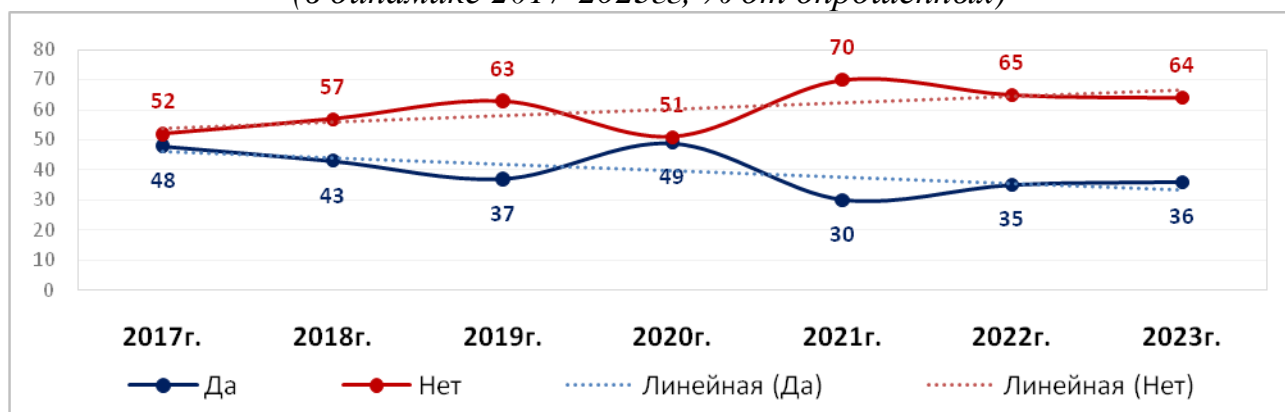
*Распределение ответов респондентов на вопрос:
«УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ ОБЪЕМОМ И КАЧЕСТВОМ
ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ВАШЕМ ОКРУГЕ?»
(в динамике 2017-2023гг, % от потребителей услуг)*



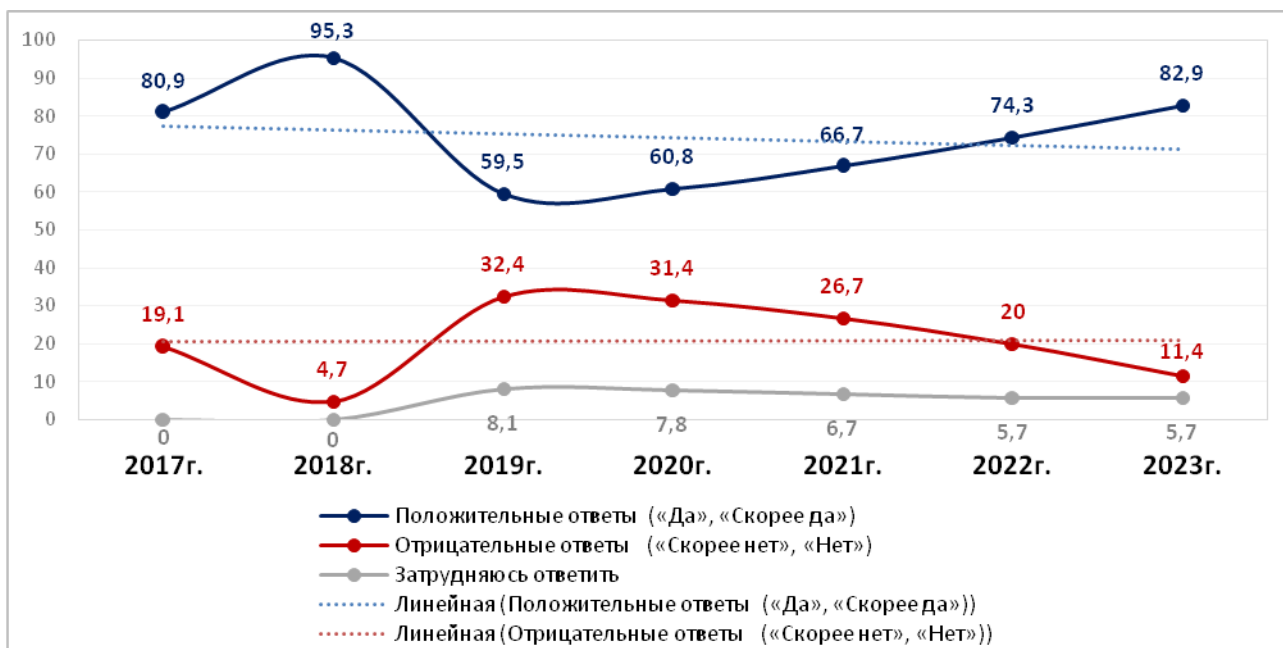
Удовлетворенность населения объёмом и качеством общего образования

По данным опроса 2023г в настоящее время **пользуются услугами учреждений общего образования** в месте проживания 36% респондентов Хвойнинского округа при увеличении числа пользователей за последний год на 1 п.п. Из них 82,9% респондентов в 2023г **удовлетворены объёмом и качеством общего образования** в Хвойнинском округе, что на 8,6п.п. чаще, чем годом ранее.

Распределение ответов респондентов на вопрос:
«ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ЛИ ВЫ (ЧЛЕНЫ ВАШЕЙ СЕМЬИ) УСЛУГАМИ УЧРЕЖДЕНИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В ВАШЕМ ОКРУГЕ?»
(в динамике 2017-2023гг, % от опрошенных)



Распределение ответов респондентов на вопрос:
«УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ ОБЪЕМОМ И КАЧЕСТВОМ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В ВАШЕМ ОКРУГЕ?»
(в динамике 2017-2023гг, % от потребителей услуг)



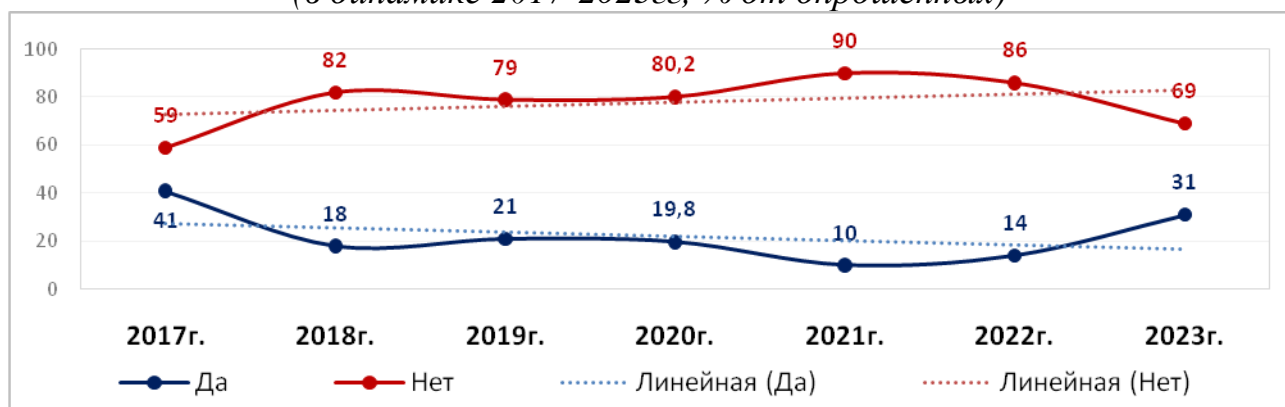
Удовлетворенность населения объёмом и качеством дополнительного образования детей

По данным опроса 2023г в настоящее время **пользуются услугами учреждений дополнительного образования детей** в месте проживания 31% респондентов Хвойнинского округа при увеличении числа пользователей за последний год на 17п.п.Из них в 2023г **удовлетворены объёмом и качеством дополнительного образования детей** 80% респондентов в Хвойнинском округе, что на 5,7п.п.реже, чем годом ранее.

Распределение ответов респондентов на вопрос:

«ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ЛИ ВЫ (ЧЛЕНЫ ВАШЕЙ СЕМЬИ) УСЛУГАМИ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ В ВАШЕМ ОКРУГЕ?»

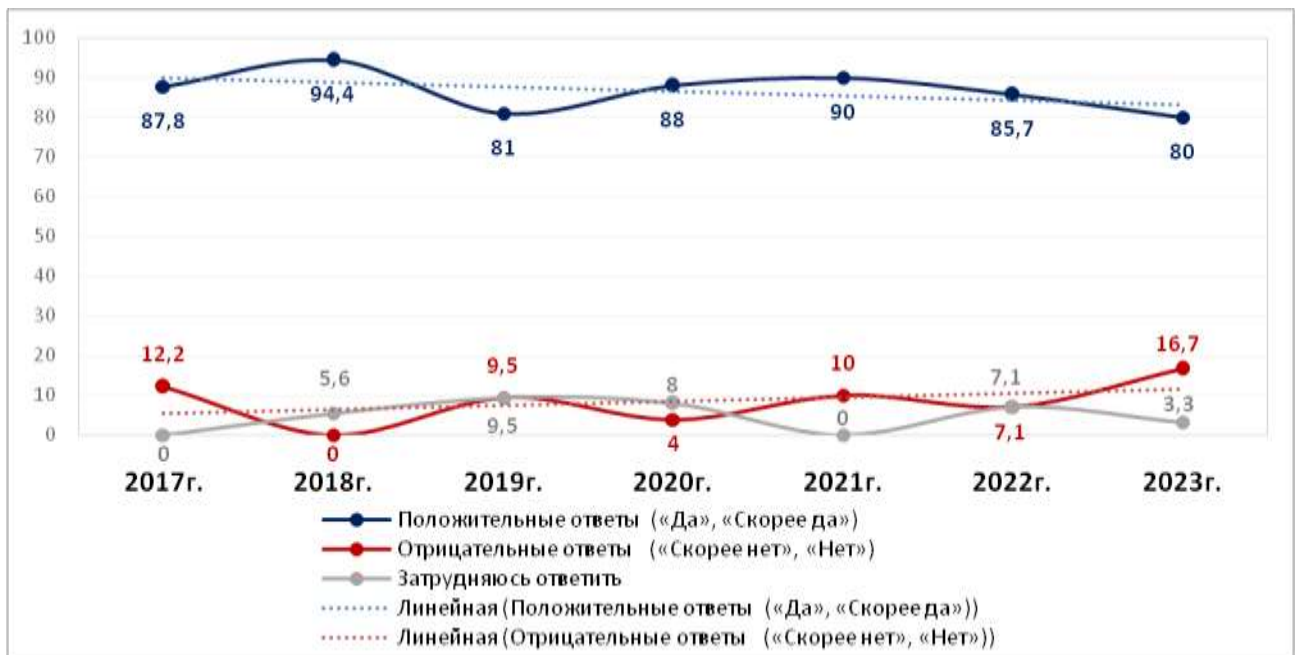
(в динамике 2017-2023гг, % от опрошенных)



Распределение ответов респондентов на вопрос:

«УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ ОБЪЕМОМ И КАЧЕСТВОМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ В ВАШЕМ ОКРУГЕ?»

(в динамике 2017-2023гг, % от потребителей услуг)

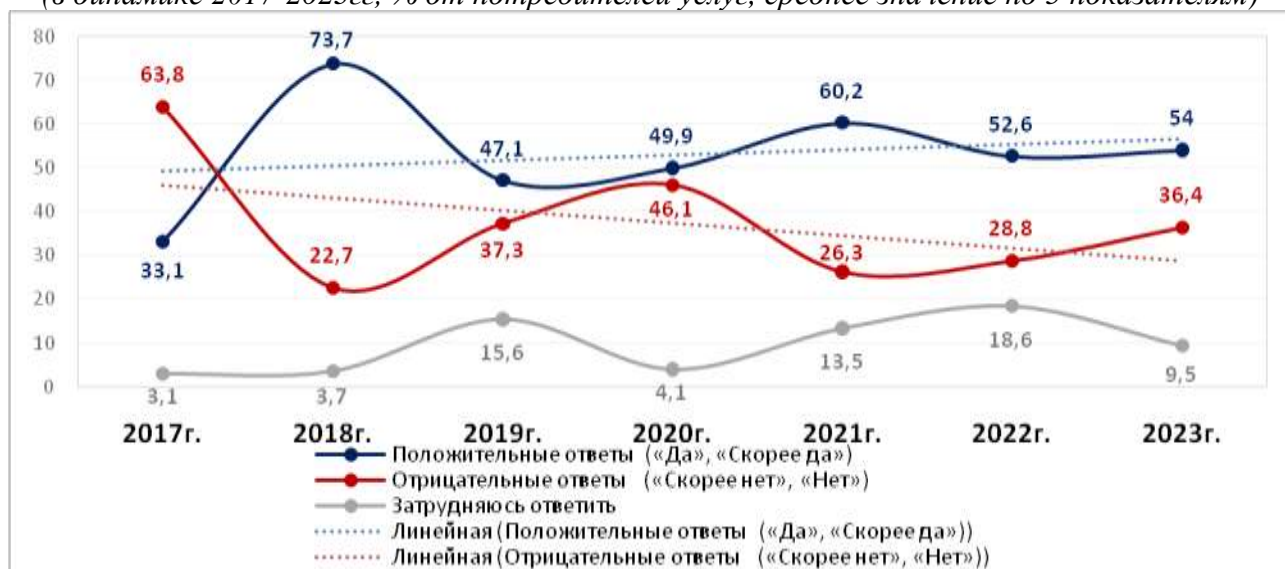


Удовлетворенность населения качеством оказываемой медицинской помощи

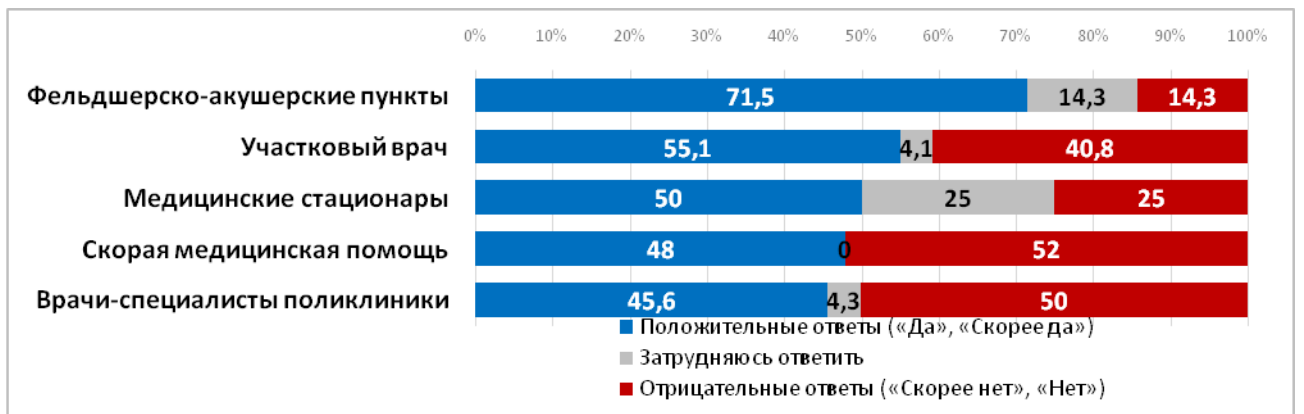
Из числа пользователей медицинскими услугами в 2023г удовлетворены качеством оказываемой медицинской помощи в Хвойнинском округе 54% респондентов, что на 1,4п.п.выше, чем годом ранее.

По результатам текущего опроса удовлетворенность работой **ФАП** высказали 71,7% респондентов (пользователей) - первое место в рейтинге; 55,1% опрошенных выразили удовлетворенность работой **участковых врачей** (второе место); работа **медицинских стационаров** отмечена на третьем месте по степени удовлетворенности населения Хвойнинского округа – так ответили 50% участников опроса. Удовлетворены работой **скорой медицинской помощи** 48% респондентов, а положительно оценили работу **врачей-специалистов поликлиник** 45,6% опрошенных.

*Распределение ответов респондентов на вопрос:
«УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ ЛИ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ,
ОКАЗЫВАЕМОЙ В ВАШЕМ ОКРУГЕ?»
(в динамике 2017-2023гг, % от потребителей услуг, среднее значение по 5 показателям)*



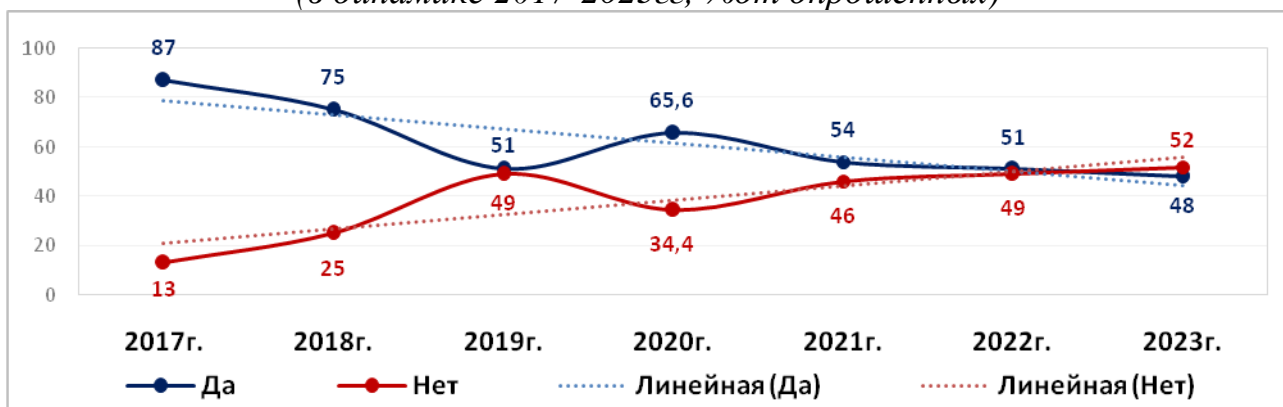
(по специализации, 2023г, % от потребителей услуг)



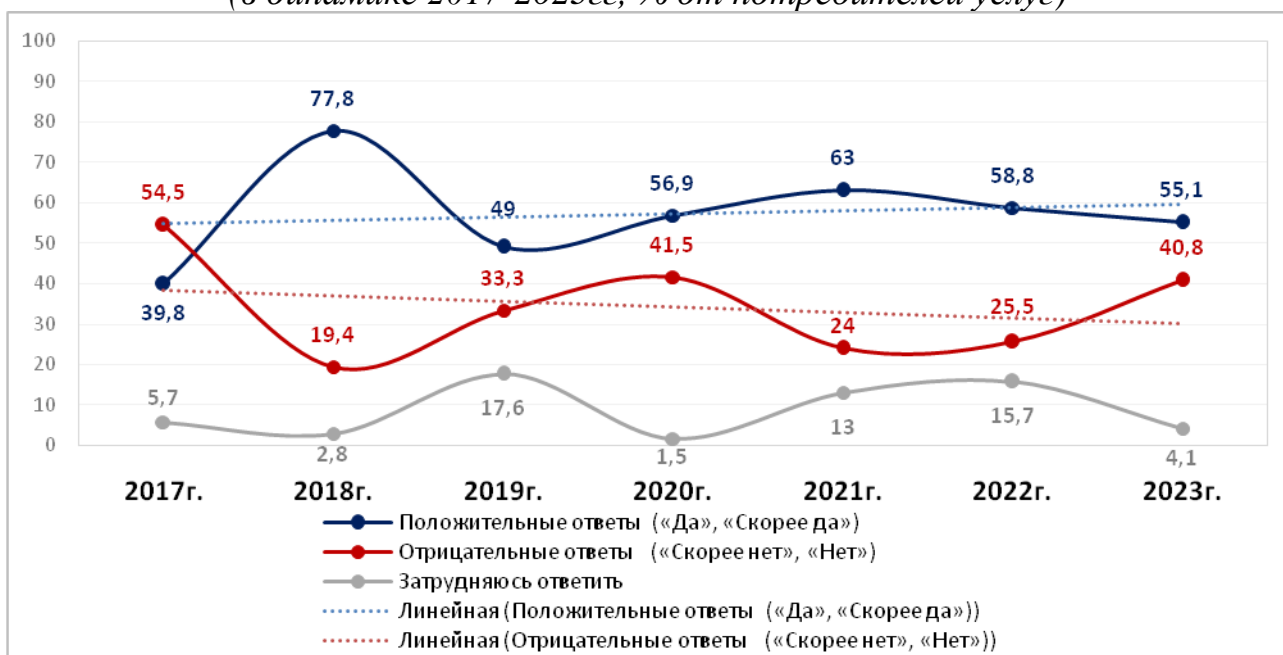
УЧАСТКОВЫЙ ВРАЧ

По данным опроса 2023г в настоящее время пользуются услугами участковых врачей в месте проживания 48% респондентов Хвойнинского округа при снижении числа пользователей за последний год на 3п.п. Из них 55,1% респондентов в 2023г удовлетворены работой участковых врачей в Хвойнинском округе, что на 3,7 п.п.реже, чем годом ранее.

Распределение ответов респондентов на вопрос:
**«ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ЛИ ВЫ (ЧЛЕНЫ ВАШЕЙ СЕМЬИ) УСЛУГАМИ
 УЧАСТКОВОГО ВРАЧА В ВАШЕМ ОКРУГЕ?»**
 (в динамике 2017-2023гг, %от опрошенных)



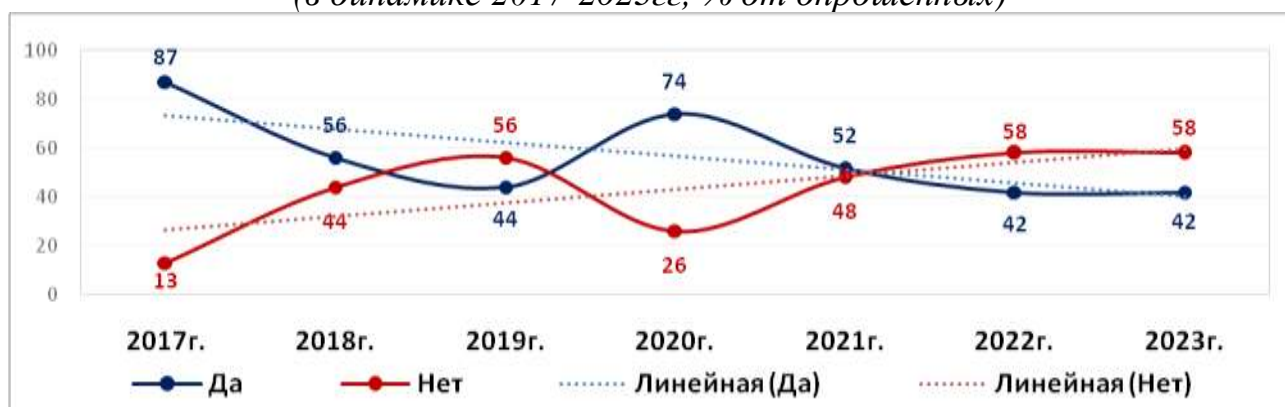
Распределение ответов респондентов на вопрос:
**«УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ
 УЧАСТКОВОГО ВРАЧА В ВАШЕМ ОКРУГЕ?»**
 (в динамике 2017-2023гг, % от потребителей услуг)



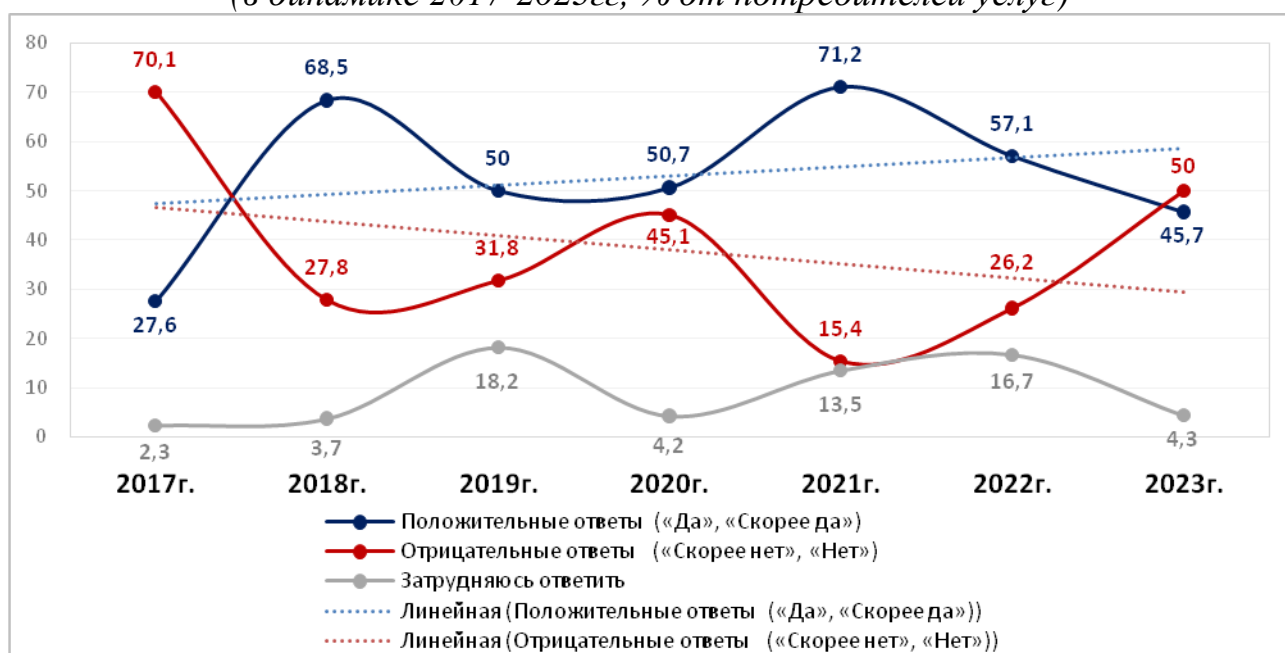
ВРАЧИ - СПЕЦИАЛИСТЫ ПОЛИКЛИНИКИ

По данным опроса 2023г в настоящее время **пользуются услугами врачей-специалистов поликлиник** в месте проживания **42%** респондентов Хвойнинского округа, что совпадает с показателем прошлого года. Из них **45,7%** респондентов в 2023г **удовлетворены работой врачей-специалистов поликлиник** в округе, что на 11,4 п.п.реже, чем годом ранее.

Распределение ответов респондентов на вопрос:
**«ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ЛИ ВЫ (ЧЛЕНЫ ВАШЕЙ СЕМЬИ) УСЛУГАМИ
 ВРАЧЕЙ-СПЕЦИАЛИСТОВ ПОЛИКЛИНИКИ В ВАШЕМ ОКРУГЕ?»**
 (в динамике 2017-2023гг, % от опрошенных)



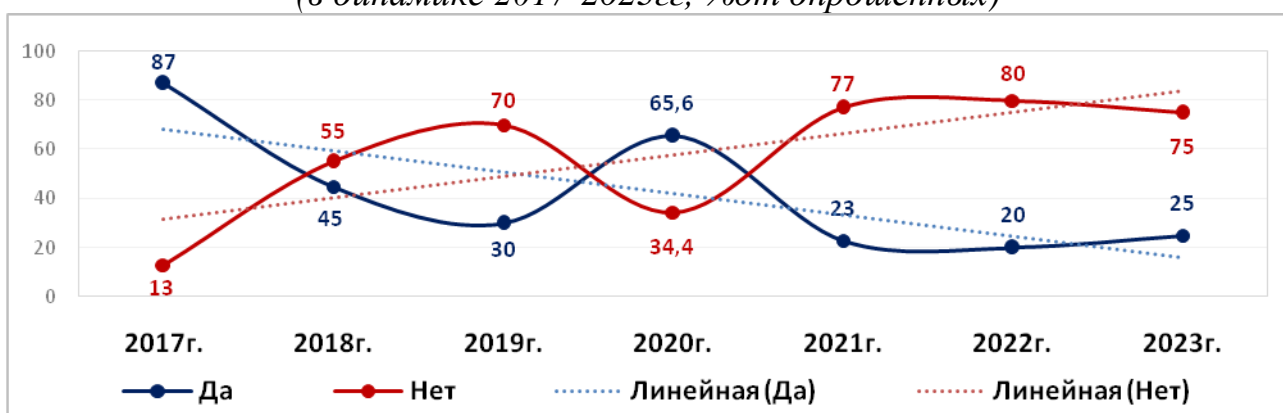
Распределение ответов респондентов на вопрос:
**«УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ
 ВРАЧЕЙ-СПЕЦИАЛИСТОВ ПОЛИКЛИНИКИ В ВАШЕМ ОКРУГЕ?»**
 (в динамике 2017-2023гг, % от потребителей услуг)



СКОРАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

По данным опроса 2023г в настоящее время **пользуются услугами скорой медицинской помощи** в месте проживания 25% респондентов Хвойнинского округа при увеличении числа пользователей за последний год на 5 п.п. Из них 48% респондентов в 2023г **удовлетворены** работой **скорой медицинской помощи** в Хвойнинском округе, что на 8п.п.чаще, чем годом ранее.

*Распределение ответов респондентов на вопрос:
«ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ЛИ ВЫ (ЧЛЕНЫ ВАШЕЙ СЕМЬИ) УСЛУГАМИ
СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ВАШЕМ ОКРУГЕ?»
(в динамике 2017-2023гг, %от опрошенных)*



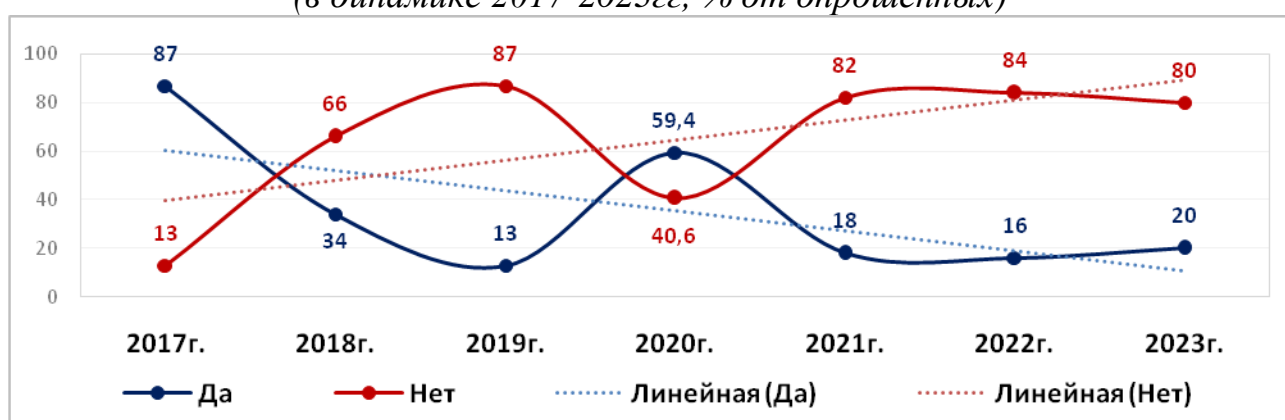
*Распределение ответов респондентов на вопрос:
«УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ
СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ВАШЕМ ОКРУГЕ?»
(в динамике 2017-2023гг, % от потребителей услуг)*



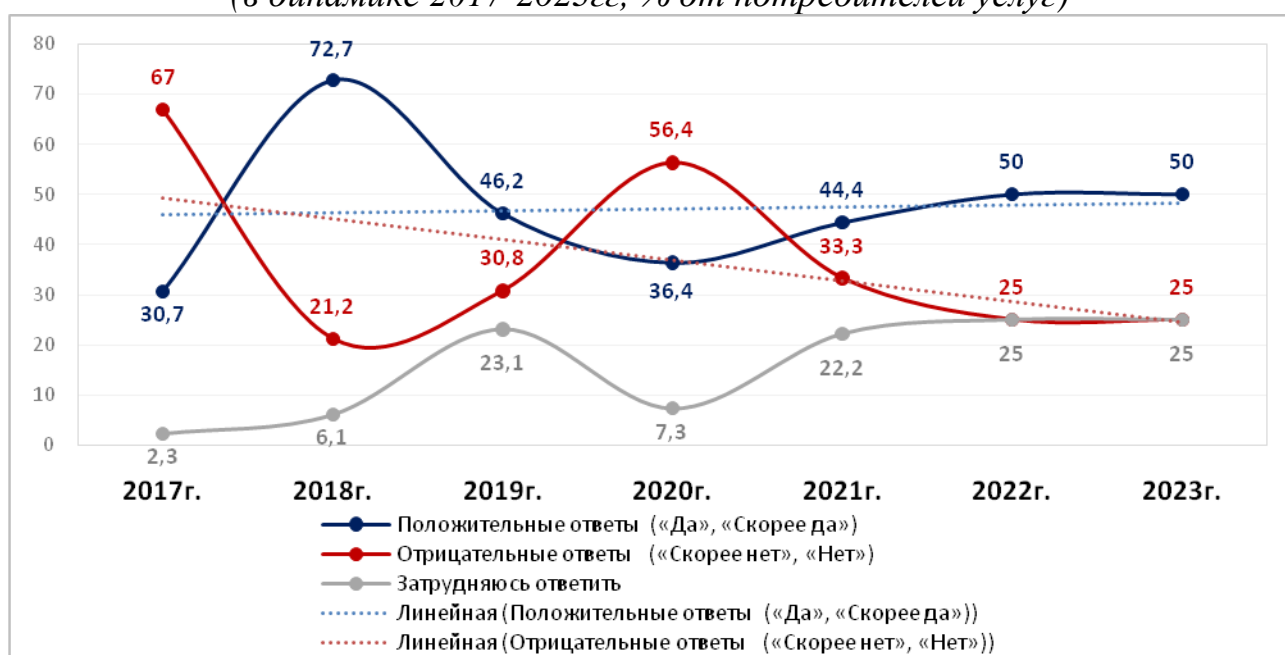
МЕДИЦИНСКИЕ СТАЦИОНАРЫ (БОЛЬНИЦЫ, ГОСПИТАЛИ)

По данным опроса 2023г в настоящее время **пользуются услугами медицинских стационаров** в месте проживания **20%** респондентов Хвойнинского округа при увеличении числа пользователей за последний год на 4 п.п. Из них **50%** респондентов в 2023г **удовлетворены** работой **медицинских стационаров** в Хвойнинском округе, что соответствует показателю прошлого года.

Распределение ответов респондентов на вопрос:
«ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ЛИ ВЫ (ЧЛЕНЫ ВАШЕЙ СЕМЬИ) УСЛУГАМИ МЕДИЦИНСКИХ СТАЦИОНАРОВ В ВАШЕМ ОКРУГЕ?»
 (в динамике 2017-2023гг, % от опрошенных)



Распределение ответов респондентов на вопрос:
«УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИХ СТАЦИОНАРОВ В ВАШЕМ ОКРУГЕ?»
 (в динамике 2017-2023гг, % от потребителей услуг)

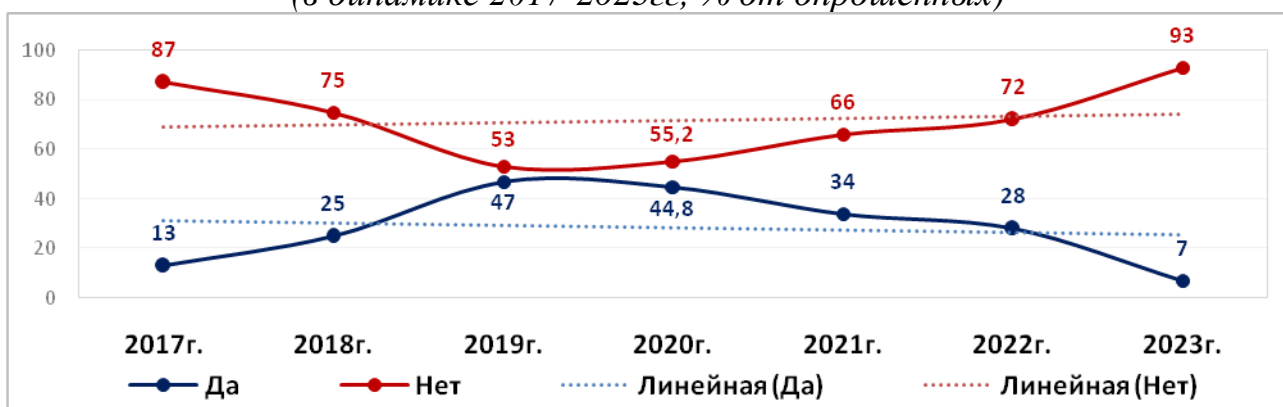


ФЕЛЬДШЕРСКО-АКУШЕРСКИЕ ПУНКТЫ

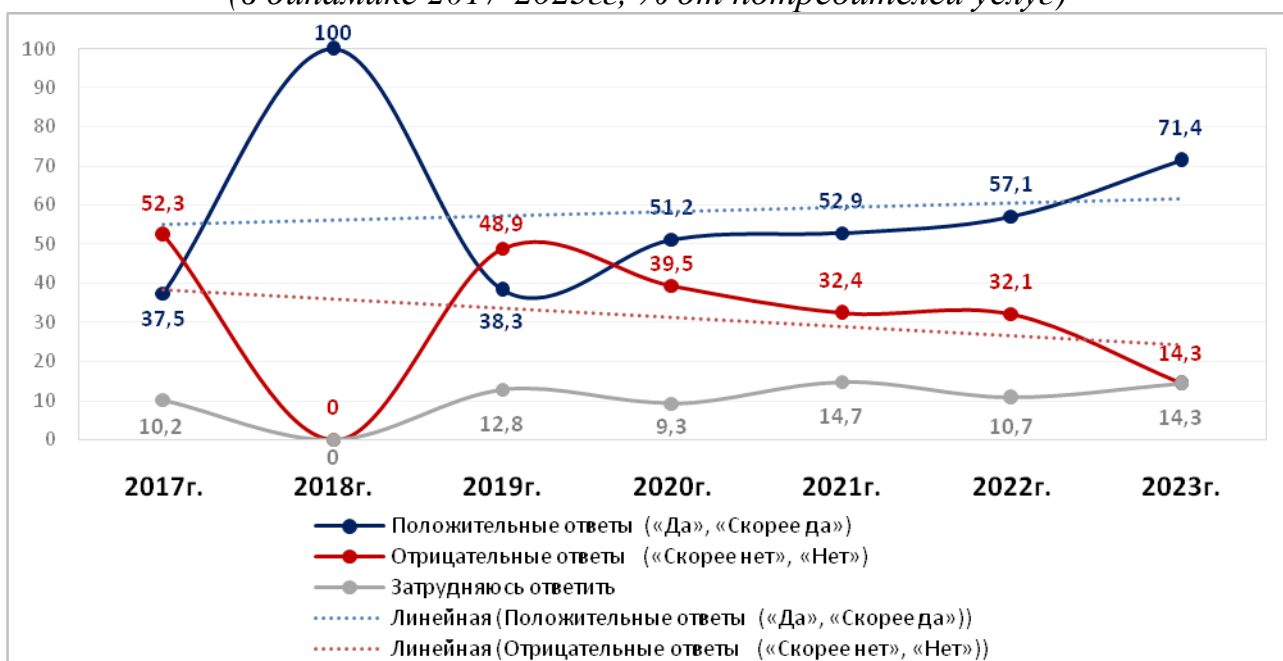
По данным опроса 2023г в настоящее время **пользуются услугами ФАП** в месте проживания 7% респондентов Хвойнинского округа при снижении числа пользователей за последний год на 21п.п.

Из них 71,4% респондентов в 2023г **удовлетворены** работой ФАП в Хвойнинском округе, что на 14,3п.п. чаще, чем годом ранее.

*Распределение ответов респондентов на вопрос:
«ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ЛИ ВЫ (ЧЛЕНЫ ВАШЕЙ СЕМЬИ)
УСЛУГАМИ ФАПВ ВАШЕМ ОКРУГЕ?»
(в динамике 2017-2023гг, % от опрошенных)*



*Распределение ответов респондентов на вопрос:
«УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ
УСЛУГ ФАПВ ВАШЕМ ОКРУГЕ?»
(в динамике 2017-2023гг, % от потребителей услуг)*



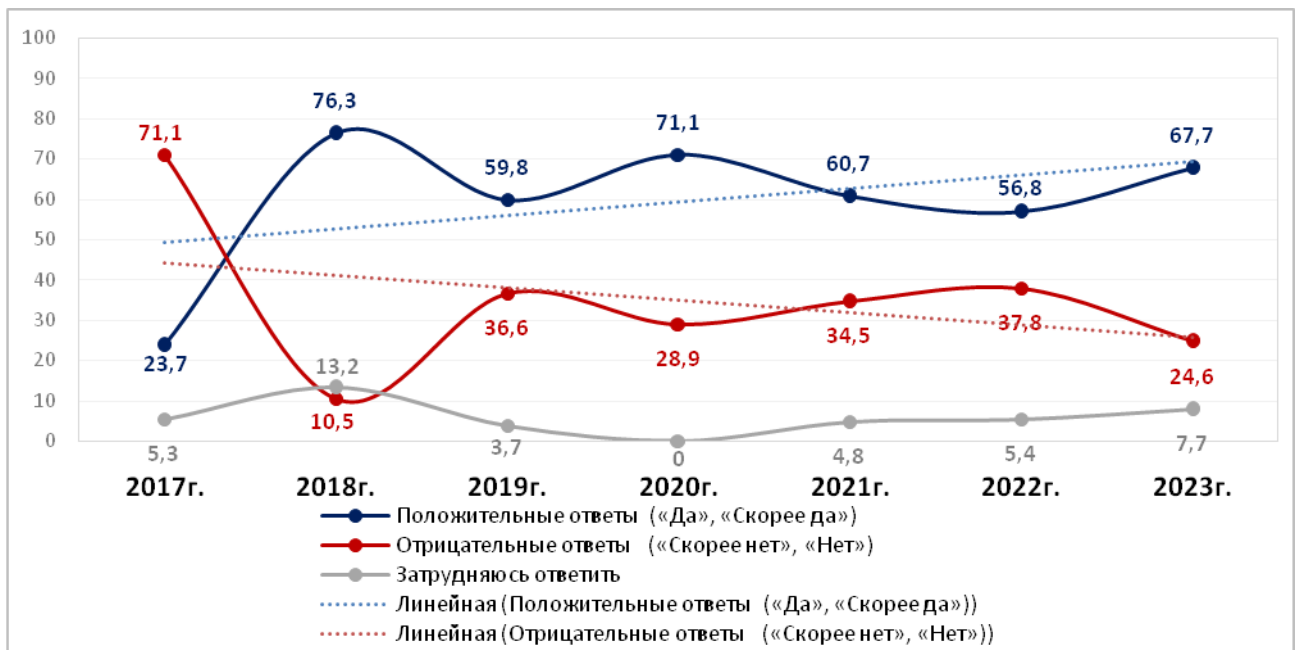
Удовлетворенность населения организацией работы общественного транспорта

По данным опроса 2023г пользуются услугами общественного транспорта в месте проживания 63% респондентов Хвойнинского округа при снижении числа пользователей за последний год на 1п.п. Из них 67,7% респондентов в 2023г удовлетворены организацией работы общественного транспорта Хвойнинского округа, что на 10,9п.п. чаще, чем годом ранее.

Распределение ответов респондентов на вопрос:
**«ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ЛИ ВЫ УСЛУГАМИ ОБЩЕСТВЕННОГО ТРАНСПОРТА
В ВАШЕМ ОКРУГЕ?»**
(в динамике 2017-2023гг, % от опрошенных)



Распределение ответов респондентов на вопрос:
**«УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ ОРГАНИЗАЦИЕЙ РАБОТЫ
ОБЩЕСТВЕННОГО ТРАНСПОРТА В ВАШЕМ ОКРУГЕ?»**
(в динамике 2017-2023гг, % от потребителей услуг)

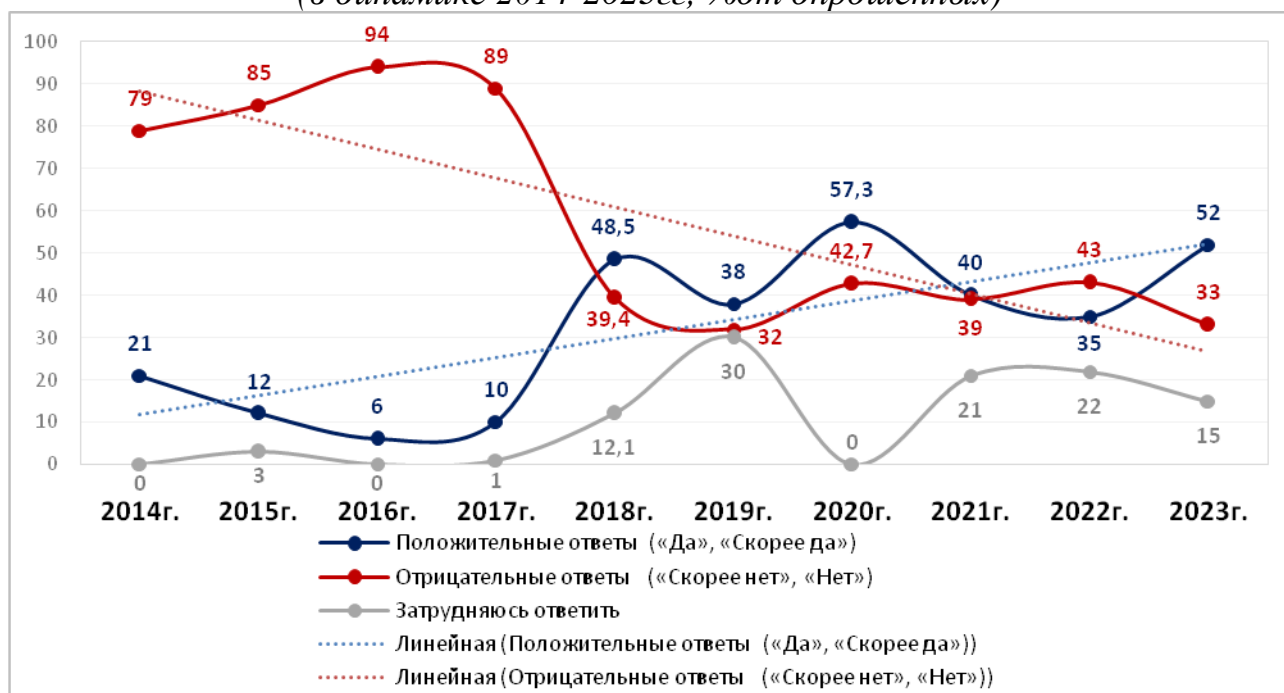


Удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог

По данным опроса 2023г 52% респондентов **удовлетворены качеством автомобильных дорог** в Хвойнинском округе, что на 17п.п.чаще, чем годом ранее.33% респондентов выражали недовольство качеством автомобильных дорог.

*Распределение ответов респондентов на вопрос:
«УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ АВТОМОБИЛЬНЫХ ДОРОГ
В ВАШЕМОКРУГЕ?»*

(в динамике 2014-2023гг, %от опрошенных)

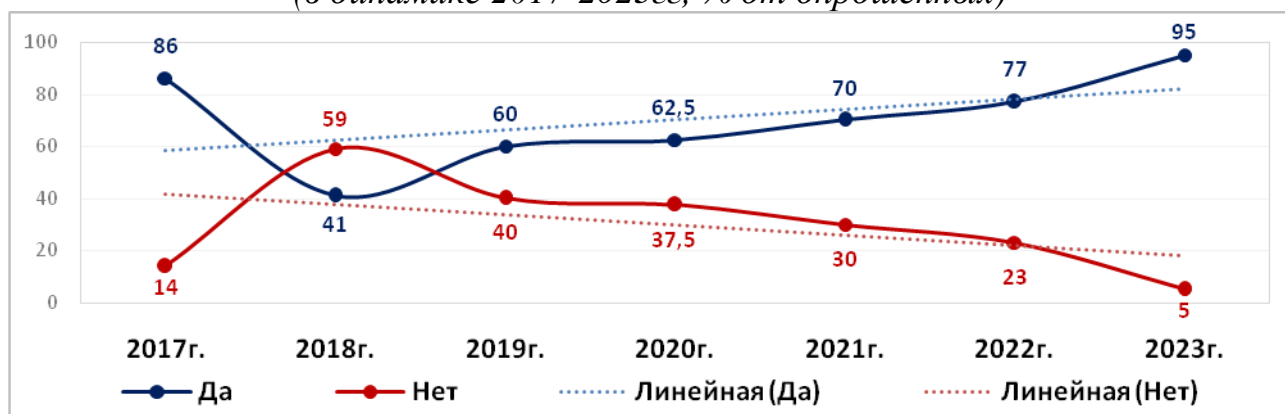


Изучая удовлетворенность качеством автомобильных дорог в режиме мониторинга, можно отметить, что прослеживается средняя тенденция на рост положительных ответов и снижение отрицательных, а с 2018 года зафиксирован приоритет положительных над отрицательными ответами.

Удовлетворенность населения качеством жилищно-коммунальных услуг

По данным опроса 2023г пользуются услугами ЖКХ в месте проживания 95% респондентов Хвойнинского округа при увеличении пользователей среди опрошенных за последний год на 18п.п. Из них 54,6% респондентов в 2023г удовлетворены качеством жилищно-коммунальных услуг в Хвойнинском округе, что на 2,7п.п. чаще, чем годом ранее.

Распределение ответов респондентов на вопрос:
«ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ЛИ ВЫ УСЛУГАМИ ОРГАНИЗАЦИЙ ЖИЛИЩНО – КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА В ВАШЕМ ОКРУГЕ?»
 (в динамике 2017-2023гг, % от опрошенных)



Распределение ответов респондентов на вопрос:
«УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ЖИЛИЩНО – КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА?»
 (в динамике 2017-2023гг, % от потребителей услуг)



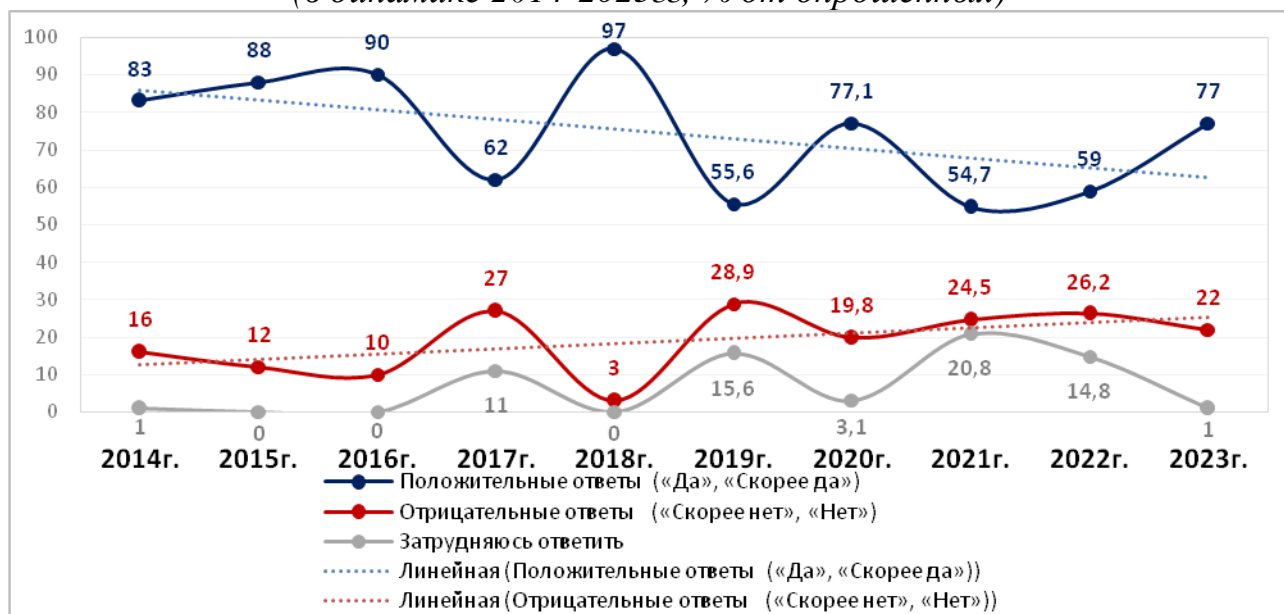
ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ

77% респондентов в 2023г удовлетворены качеством организации теплоснабжения в Хвойнинском округе, что на 18п.п.чаще, чем годом ранее.

Распределение ответов респондентов на вопрос:

«УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ УРОВНЕМ ОРГАНИЗАЦИИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ?»

(в динамике 2014-2023гг, % от опрошенных)



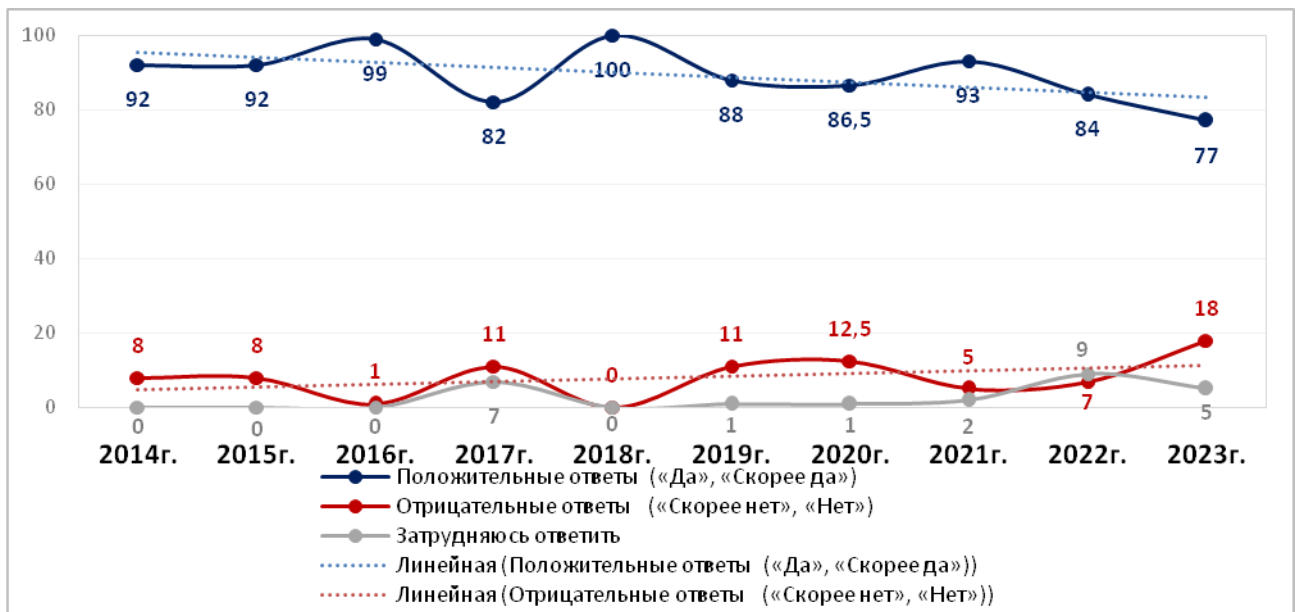
ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ

77% респондентов в 2023г удовлетворены качеством организации электроснабжения в Хвойнинском округе, что на 7п.п.реже, чем годом ранее.

Распределение ответов респондентов на вопрос:

«УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ УРОВНЕМ ОРГАНИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ?»

(в динамике 2014-2023гг, % от опрошенных)



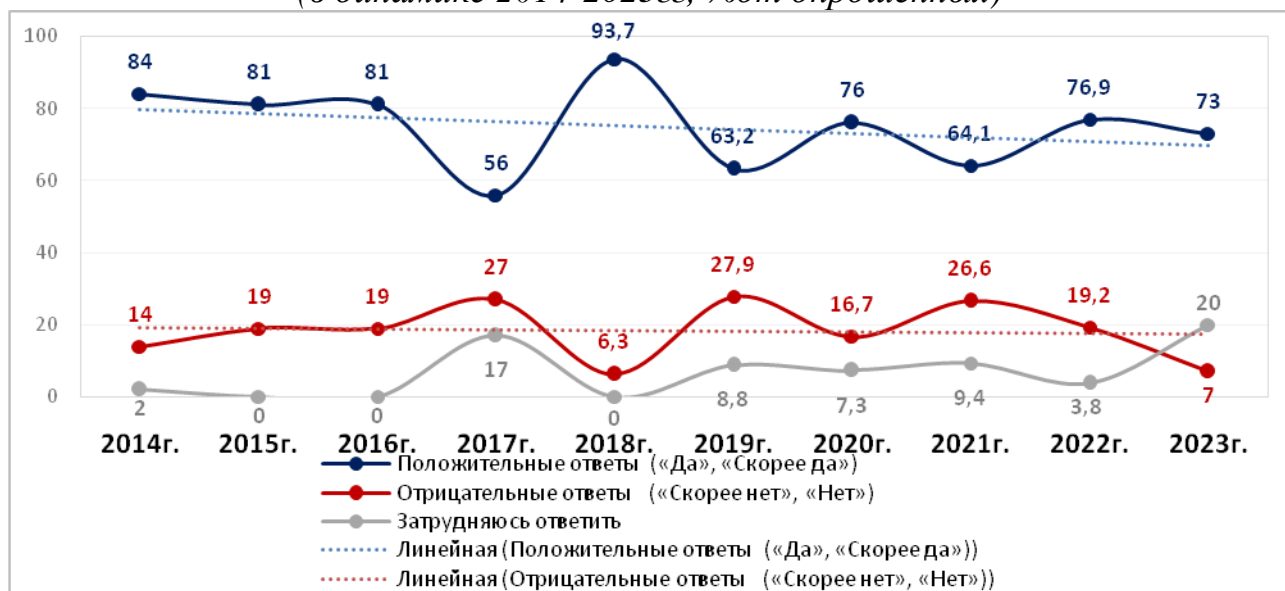
ГАЗОСНАБЖЕНИЕ

73% респондентов в 2023г удовлетворены качеством организации газоснабжения в Хвойнинском округе, что на 3,9п.п.реже, чем годом ранее.

Распределение ответов респондентов на вопрос:

«УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ УРОВНЕМ ОРГАНИЗАЦИИ ГАЗОСНАБЖЕНИЯ?»

(в динамике 2014-2023гг, %от опрошенных)



ВОДОСНАБЖЕНИЕ/ ВОДООТВЕДЕНИЕ

65,5% респондентов в 2023г удовлетворены качеством организации водоснабжения/ водоотведения в Хвойнинском округе, что на 15,5п.п.реже, чем годом ранее.

Распределение ответов респондентов на вопрос:

«УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ УРОВНЕМ ОРГАНИЗАЦИИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ / ВОДООТВЕДЕНИЯ?»

(в динамике 2014-2023гг, %, среднее значение по 2 показателям)



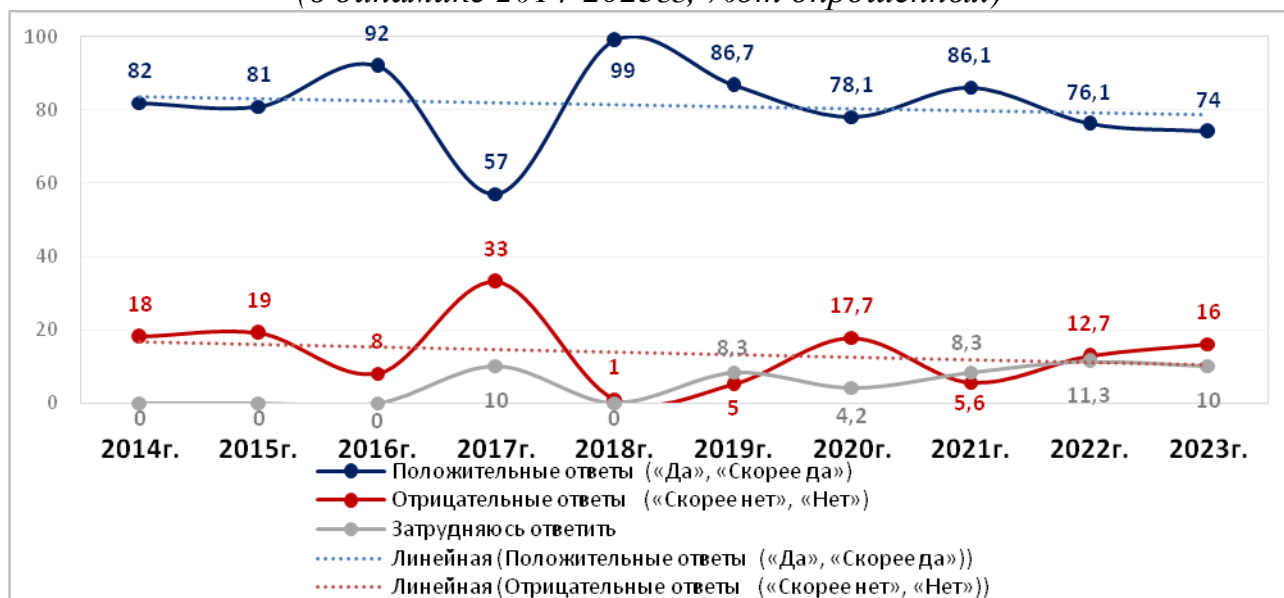
ВОДОСНАБЖЕНИЕ

74% респондентов в 2023г удовлетворены качеством организации водоснабжения в Хвойнинском округе, что на 2,1п.п.реже, чем годом ранее.

Распределение ответов респондентов на вопрос:

«УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ УРОВНЕМ ОРГАНИЗАЦИИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ?»

(в динамике 2014-2023гг, %от опрошенных)



ВОДООТВЕДЕНИЕ

57% респондентов в 2023г удовлетворены качеством организации водоотведения в Хвойнинском округе, что на 28,9п.п.реже, чем годом ранее.

Распределение ответов респондентов на вопрос:

«УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ УРОВНЕМ ОРГАНИЗАЦИИ ВОДООТВЕДЕНИЯ?»

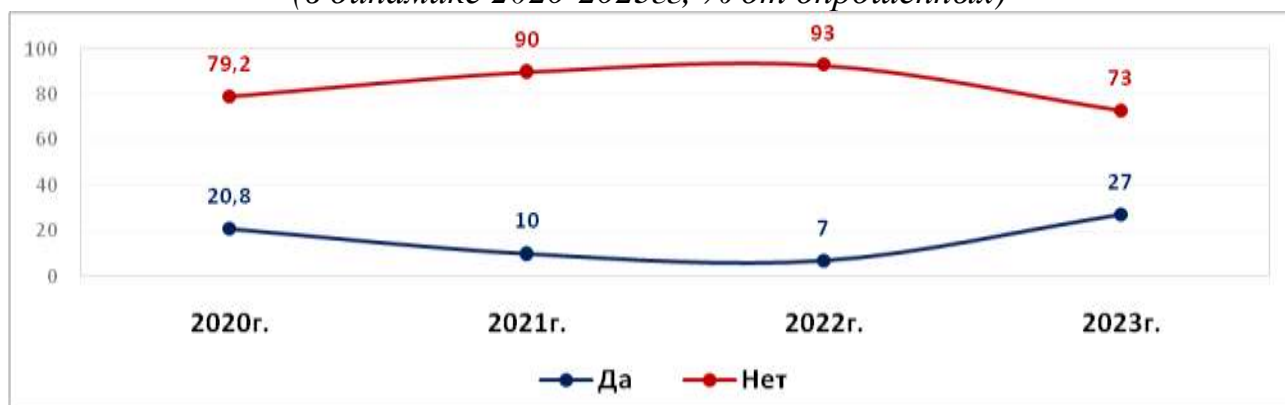
(в динамике 2014-2023гг, %от опрошенных)



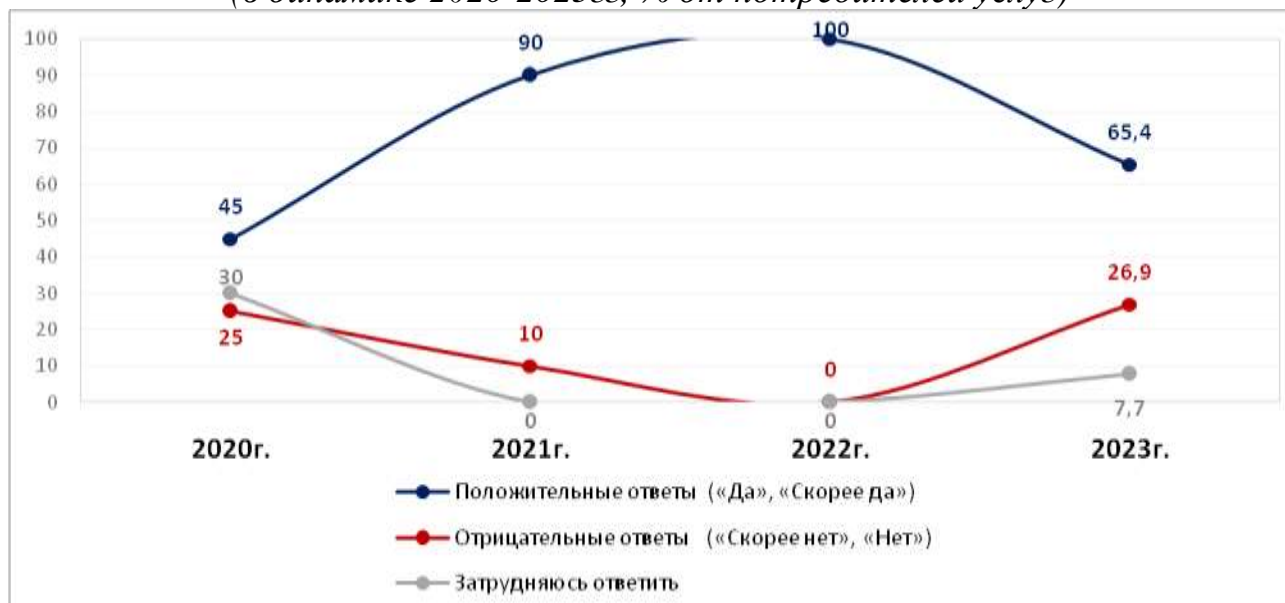
Удовлетворенность объёмом и качеством обслуживания учреждений социального обслуживания населения

По данным опроса 2023г пользуются услугами учреждений социального обслуживания населения в месте проживания 27% респондентов Хвойнинского округа при увеличении числа пользователей за последний год на 20 п.п. Из них 65,4% респондентов в 2023г удовлетворены объёмом и качеством обслуживания учреждений социального обслуживания населения в Хвойнинском округе, что на 34,6 п.п. реже, чем годом ранее.

Распределение ответов респондентов на вопрос:
«ПОЛУЧАЕТЕ ЛИ ВЫ УСЛУГИ В УЧРЕЖДЕНИЯХ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ?»
(в динамике 2020-2023гг, % от опрошенных)



Распределение ответов респондентов на вопрос:
«УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ ОБЪЕМОМ И КАЧЕСТВОМ ОБСЛУЖИВАНИЯ
УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ?»
(в динамике 2020-2023гг, % от потребителей услуг)

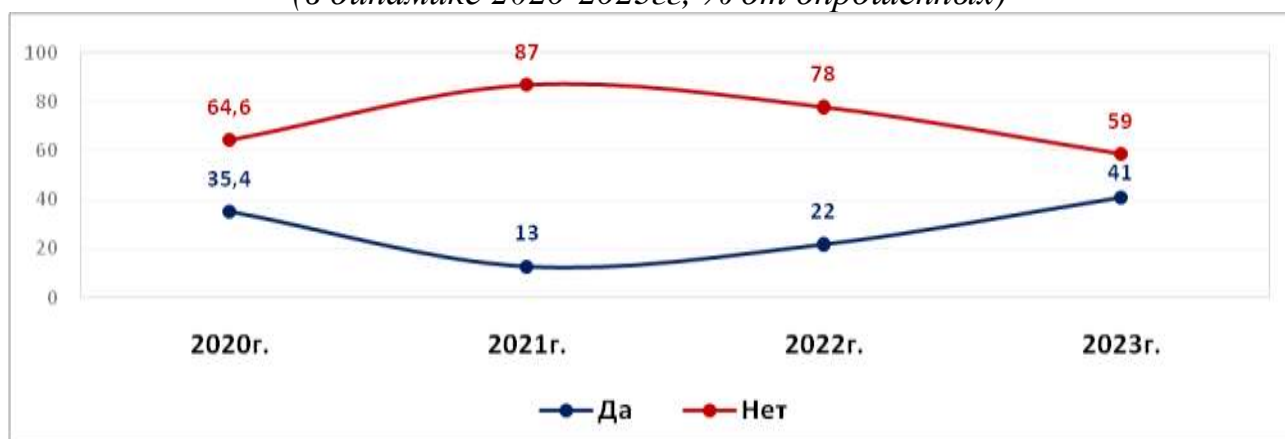


Удовлетворенность населения объёмом и качеством обслуживания учреждений спорта и молодежной политики

По данным опроса 2023г пользуются услугами учреждений спорта и молодежной политики в месте проживания 41% респондентов Хвойнинского округа при увеличении числа пользователей за последний год на 19 п.п. Из них 58,5% респондентов в 2023г удовлетворены объёмом и качеством обслуживания учреждений спорта и молодежной политики в Хвойнинском округе, что на 5,1 п.п. реже, чем годом ранее.

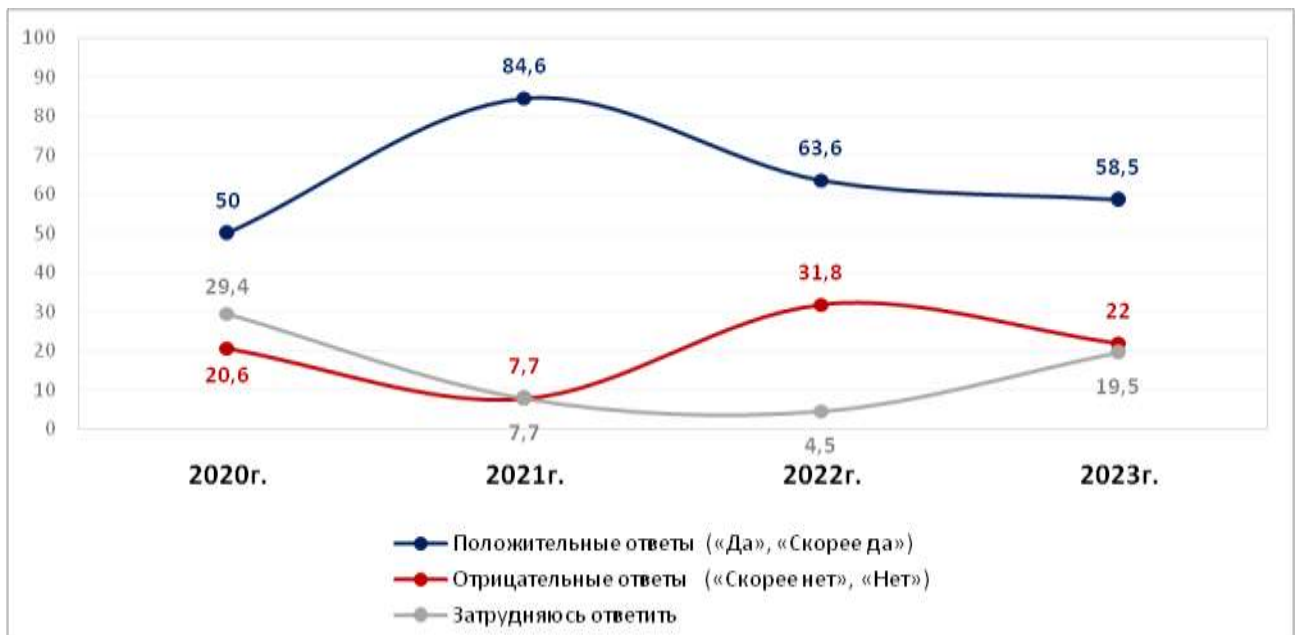
Распределение ответов респондентов на вопрос:

**«ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ЛИ ВЫ УСЛУГАМИ
УЧРЕЖДЕНИЙ СПОРТА И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ»**
(в динамике 2020-2023гг, % от опрошенных)



Распределение ответов респондентов на вопрос:

**«УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ ОБЪЕМОМ И КАЧЕСТВОМ ОБСЛУЖИВАНИЯ
УЧРЕЖДЕНИЙ СПОРТА И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ?»**
(в динамике 2020-2023гг, % от потребителей услуг)



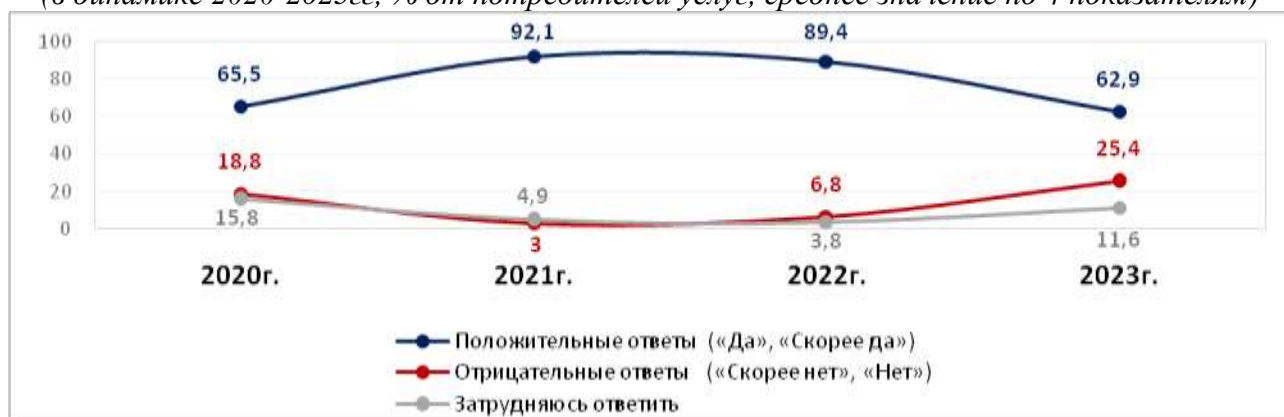
Удовлетворенность населения качеством и доступностью телекоммуникационных услуг

Из числа пользователей телекоммуникационными услугами в 2023г удовлетворены качеством и доступностью телекоммуникационных услуг в Хвойнинском округе 62,9% респондентов, что на 26,5 п.п. ниже, чем годом ранее.

По результатам текущего опроса удовлетворенность услугами почтовой связи высказали 73,3% респондентов (пользователей) - первое место в рейтинге; 72,4% опрошенных выразили удовлетворенность услугами сотовой связи (второе место);удовлетворенность доступностью государственных и муниципальных услуг в электронном виде отмечена на третьем месте по степени удовлетворенности населения Хвойнинского округа – так ответили 65,1% участников опроса. Удовлетворены услугами цифрового телевидения и радиовещания 40,9% опрошенных.

Распределение ответов респондентов на вопрос:
«УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ И ДОСТУПНОСТЬЮ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ?»

(в динамике 2020-2023гг, % от потребителей услуг, среднее значение по 4 показателям)



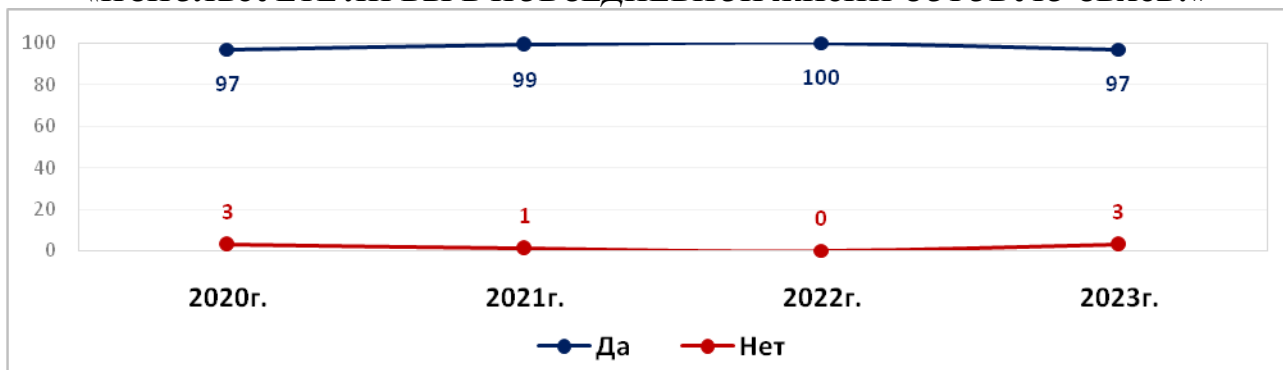
(по видам услуг, 2023г, % от потребителей услуг)



УСЛУГИ СОТОВОЙ СВЯЗИ

По данным опроса 2023г в настоящее время **пользуются услугами сотовой связи** в месте проживания 97% респондентов Хвойнинского округа при снижении числа пользователей за последний год на 3п.п.Из них 72,4% респондентов в 2023г **удовлетворены** качеством и доступностью **сотовой связи** в Хвойнинском округе, что на 25,6п.п.реже, чем годом ранее.

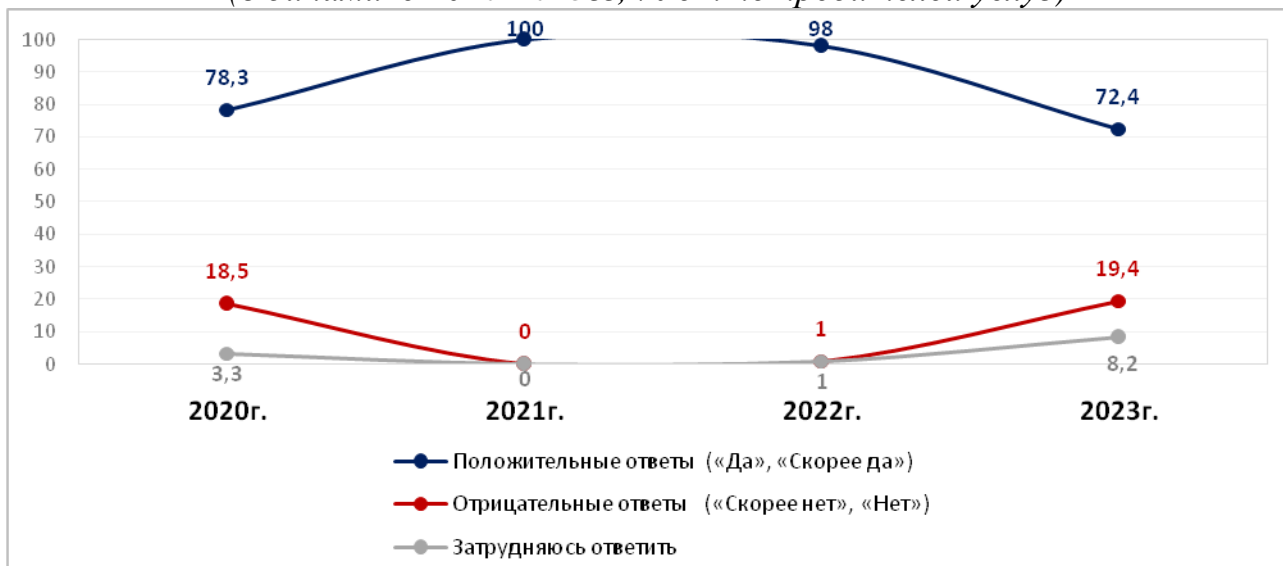
Распределение ответов респондентов на вопрос:
«ИСПОЛЬЗУЕТЕ ЛИ ВЫ В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ СОТОВУЮ СВЯЗЬ?»



(в динамике 2020-2023гг, %от опрошенных)

Распределение ответов респондентов на вопрос:
«УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ И ДОСТУПНОСТЬЮ СОТОВОЙ СВЯЗИ?»

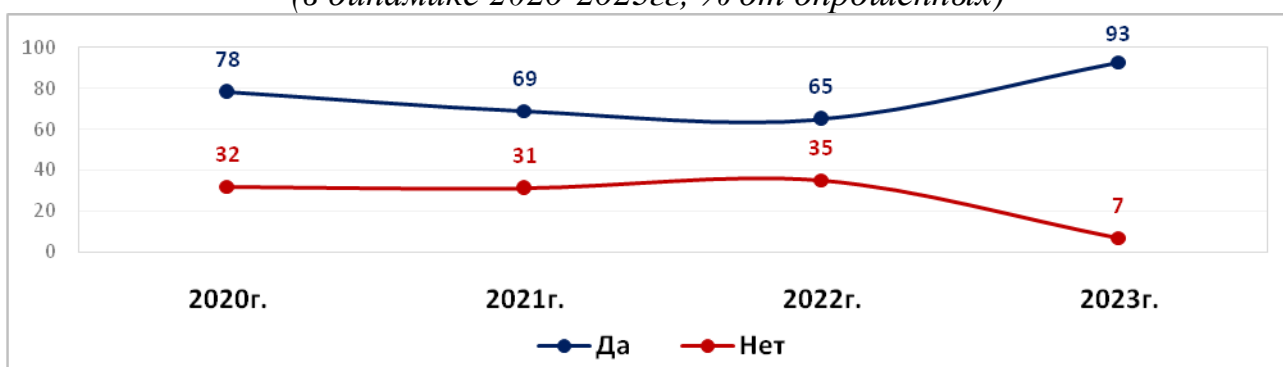
(в динамике 2020-2023гг, % от потребителей услуг)



УСЛУГИ ЦИФРОВОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ И РАДИОВЕЩАНИЯ

По данным опроса 2023г в настоящее время **пользуются услугами цифрового телевидения и радиовещания** в месте проживания 93% респондентов Хвойнинского округа при увеличении числа пользователей за последний год на 28п.п.Из них 40,9% респондентов в 2023г **удовлетворены** качеством и доступностью **цифрового телевидения и радиовещания** в Хвойнинском округе, что на 52,9п.п.реже, чем годом ранее.

*Распределение ответов респондентов на вопрос:
«ИСПОЛЬЗУЕТЕ ЛИ ВЫ В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ
ЦИФРОВОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ И РАДИОВЕЩАНИЕ?»
(в динамике 2020-2023гг, % от опрошенных)*



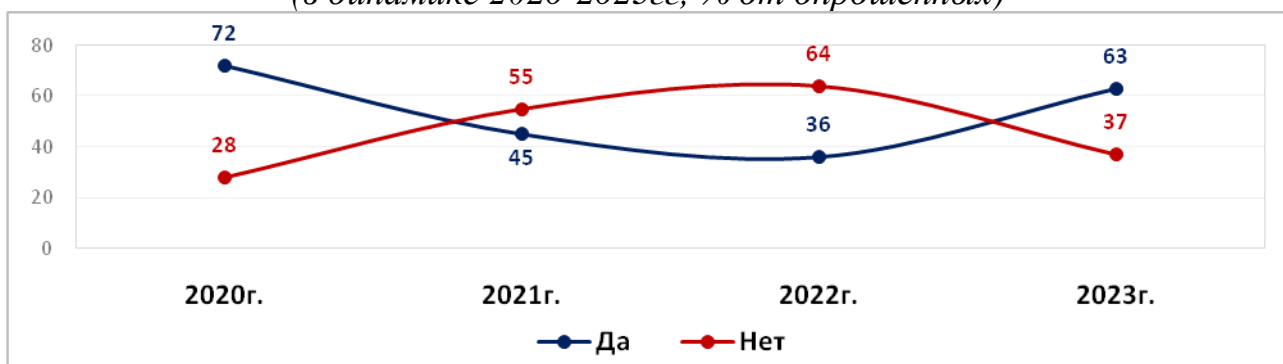
*Распределение ответов респондентов на вопрос:
«УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ И ДОСТУПНОСТЬЮ
ЦИФРОВОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ И РАДИОВЕЩАНИЯ?»
(в динамике 2020-2023гг, % от потребителей услуг)*



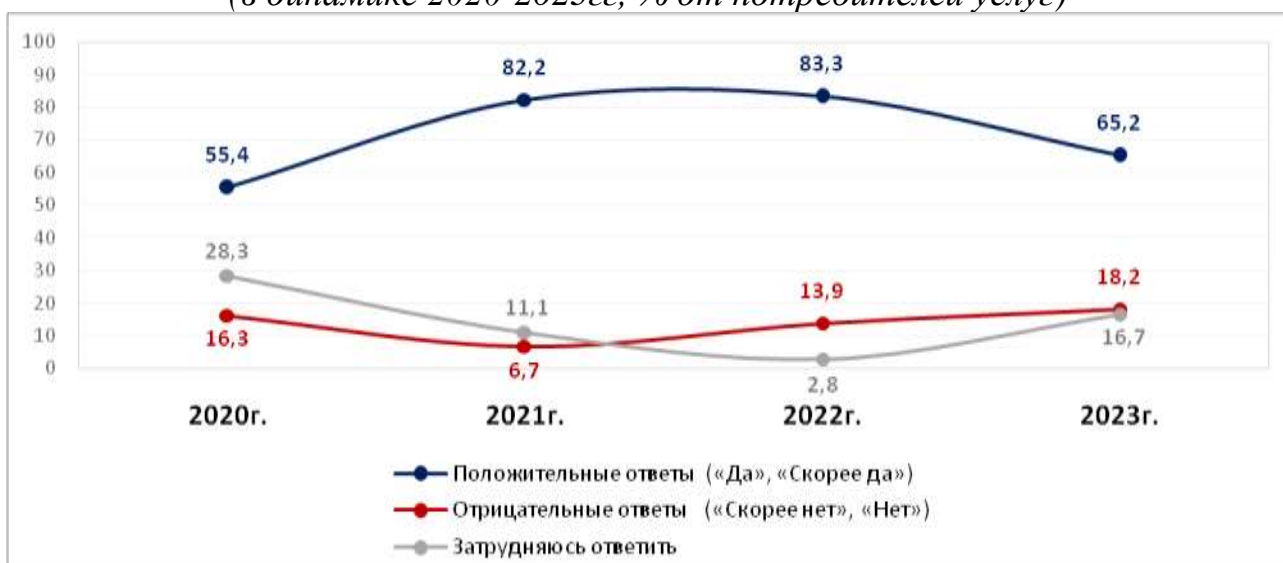
ДОСТУПНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

По данным опроса 2023г в настоящее время пользуются государственными и муниципальными услугами в электронном виде 63% респондентов Хвойнинского округа при увеличении числа пользователей за последний год на 27п.п. Из них 65,2% респондентов в 2023г удовлетворены доступностью государственных и муниципальных услуг в электронном виде в Хвойнинском округе, что на 18,2п.п.реже, чем годом ранее.

Распределение ответов респондентов на вопрос:
«ИСПОЛЬЗУЕТЕ ЛИ ВЫ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ
В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ?»
(в динамике 2020-2023гг, % от опрошенных)



Распределение ответов респондентов на вопрос:
«УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ ДОСТУПНОСТЬЮ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ?»
(в динамике 2020-2023гг, % от потребителей услуг)

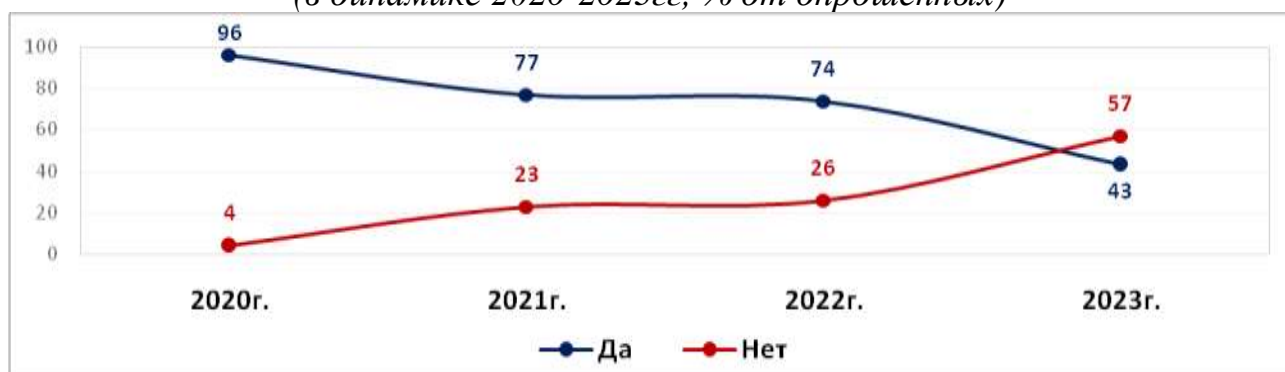


УСЛУГИ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

По данным опроса 2023г в настоящее время **пользуются услугами почтовой связи** в месте проживания 43% респондентов Хвойнинского округа при снижении числа пользователей за последний год на 31п.п.Из них 73,3% респондентов в 2023г **удовлетворены** качеством и доступностью **почтовой связи** в Хвойнинском округе, что на 9,1п.п.реже, чем годом ранее.

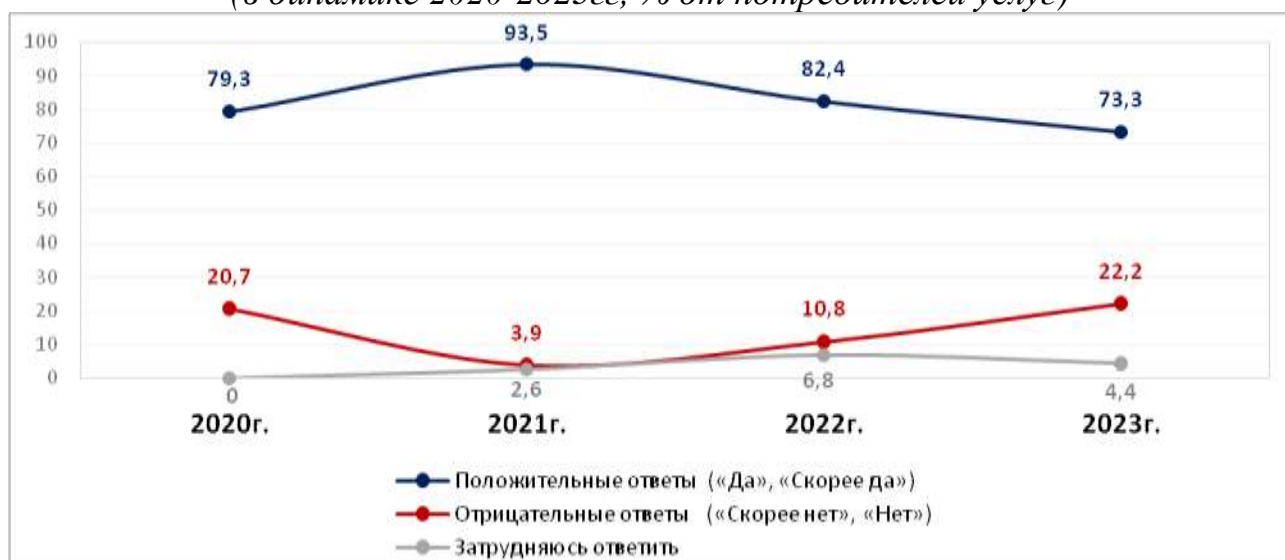
*Распределение ответов респондентов на вопрос:
«ИСПОЛЬЗУЕТЕ ЛИ ВЫ В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ
УСЛУГИ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ?»*

(в динамике 2020-2023гг, % от опрошенных)



*Распределение ответов респондентов на вопрос:
«УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ И ДОСТУПНОСТЬЮ
ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ?»*

(в динамике 2020-2023гг, % от потребителей услуг)



Удовлетворенность населения экологической ситуацией и уровнем организации вывоза мусора

76% респондентов в 2023г удовлетворены экологической ситуацией (суммарно варианты ответов «очень хорошая», «хорошая» и «средняя») в Хвойнинском округе, что на 16 п.п. чаще, чем годом ранее.

Распределение ответов респондентов на вопрос:
«КАК ВЫ ОЦЕНИЛИ БЫ ЭКОЛОГИЧЕСКУЮ СИТУАЦИЮ В ВАШЕМ ОКРУГЕ: КАК ОЧЕНЬ ХОРОШУЮ, ХОРОШУЮ, СРЕДНЮЮ, ПЛОХУЮ ИЛИ ОЧЕНЬ ПЛОХУЮ?» (в динамике 2020-2023гг, % от опрошенных)



52% респондентов в 2023г удовлетворены уровнем организации вывоза мусора в Хвойнинском округе, что на 2 п.п. реже, чем годом ранее.

Распределение ответов респондентов на вопрос:
«ВАС В ЦЕЛОМ УСТРАИВАЕТ ИЛИ НЕ УСТРАИВАЕТ, КАК ОРГАНИЗОВАН ВЫВОЗ МУСОРА ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЁТЕ?» (в динамике 2020-2023гг, % от опрошенных)



ВЫВОДЫ

В сравнительном анализе результатов текущего опроса (2023 год) с данными предыдущего периода (2022 год) в целом по Хвойнинскому муниципальному округу в 10 из 19 показателей удовлетворенности отмечена **положительная динамика**:

1. Удовлетворенность населения деятельностью Администрации округа (+42 п.п.);
2. Удовлетворенность населения деятельностью Главы муниципального округа(+21 п.п.);
3. Удовлетворенность населения уровнем организации теплоснабжения (+18 п.п.);
4. Удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог (+17 п.п.);
5. Удовлетворенность населения экологической ситуацией (+16 п.п.);
6. Удовлетворенность населения организацией работы общественного транспорта (+10,9 п.п.);
7. Удовлетворенность населения объёмом и качеством общего образования (+8,6 п.п.);
8. Удовлетворенность населения объёмом и качеством дошкольного образования (+5,6 п.п.);
9. Удовлетворенность населения качеством жилищно-коммунальных услуг (+2,7 п.п.);
10. Удовлетворенность населения качеством медицинской помощи (+1,4 п.п.).

По 9 показателям удовлетворенности из 19 отмечена **отрицательная динамика**:

1. Удовлетворенность населения уровнем организации вывоза мусора (-2 п.п.);
2. Удовлетворенность населения уровнем организации газоснабжения (-3,9 п.п.);
3. Удовлетворенность населения объёмом и качеством обслуживания учреждений спорта и молодежной политики (-5,1 п.п.);
4. Удовлетворенность населения объёмом и качеством дополнительного образования детей (-5,7 п.п.);
5. Удовлетворенность населения уровнем организации электроснабжения (-7 п.п.);
6. Удовлетворенность населения уровнем организации водоснабжения / водоотведения (-15,5 п.п.);
7. Удовлетворенность населения объёмом и качеством обслуживания учреждений культуры (-23,8 п.п.);
8. Удовлетворенность населения качеством и доступностью телекоммуникационных услуг (-26,5 п.п.);

9. Удовлетворенность объёмом и качеством обслуживания учреждений социального обслуживания населения (−34,6 п.п.).

В сравнительном анализе результатов опроса 2023 года в целом по Хвойнинскому муниципальному округу удовлетворенность населения по 14 показателям из 19 **выше, чем в среднем по Новгородской области:**

1. Удовлетворенность населения деятельностью Администрации округа(+16,9 п.п.);
2. Удовлетворенность населения объёмом и качеством дополнительного образования детей (+14,9 п.п.);
3. Удовлетворенность населения организацией работы общественного транспорта (+10 п.п.);
4. Удовлетворенность населения объёмом и качеством общего образования (+7,1 п.п.);
5. Удовлетворенность населения уровнем организации газоснабжения (+ 5,6 п.п.);
6. Удовлетворенность населения экологической ситуацией (+ 4,4 п.п.);
7. Удовлетворенность населения деятельностью Главы муниципального округа(+4 п.п.);
8. Удовлетворенность населения качеством жилищно-коммунальных услуг (+2,9 п.п.);
9. Удовлетворенность населения объёмом и качеством обслуживания учреждений культуры (+1,3 п.п.);
10. Удовлетворенность населения объёмом и качеством обслуживания учреждений спорта и молодежной политики (+0,7 п.п.);
11. Удовлетворенность населения уровнем организации водоснабжения / водоотведения (+0,3 п.п.);
12. Удовлетворенность населения уровнем организации электроснабжения (+0,2 п.п.);
13. Удовлетворенность объёмом и качеством обслуживания учреждений социального обслуживания населения (+0,2 п.п.);
14. Удовлетворенность населения объёмом и качеством дошкольного образования (+0,1 п.п.).

Удовлетворенность населения по 5 показателям из 19 **ниже, чем в среднем по Новгородской области:**

1. Удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог (−1,8 п.п.);
2. Удовлетворенность населения качеством медицинской помощи (−3 п.п.);
3. Удовлетворенность населения уровнем организации вывоза мусора (−4,4 п.п.);
4. Удовлетворенность населения уровнем организации теплоснабжения (−4,4 п.п.);

5. Удовлетворенность населения качеством и доступностью телекоммуникационных услуг (-5,7 п.п.).

Места удовлетворенности (из 22 возможных) по 19 показателям в рейтинговой последовательности в целом по Новгородской области респондентов Хвойнинского муниципального округа:

- Удовлетворенность населения деятельностью Администрации округа – 1 место;
- Удовлетворенность населения объёмом и качеством дополнительного образования детей – 3 место;
- Удовлетворенность населения организацией работы общественного транспорта – 3 место;
- Удовлетворенность населения объёмом и качеством общего образования – 5 место;
- Удовлетворенность населения деятельностью Главы муниципального округа – 7 место;
- Удовлетворенность населения уровнем организации газоснабжения – 7 место;
- Удовлетворенность населения качеством жилищно-коммунальных услуг – 8 место;
- Удовлетворенность населения уровнем организации водоснабжения / водоотведения – 8 место;
- Удовлетворенность населения экологической ситуацией – 9 место;
- Удовлетворенность населения уровнем организации электроснабжения – 10 место;
- Удовлетворенность населения объёмом и качеством обслуживания учреждений спорта и молодежной политики – 11 место;
- Удовлетворенность населения объёмом и качеством дошкольного образования – 12 место;
- Удовлетворенность объёмом и качеством обслуживания учреждений социального обслуживания населения – 13 место;
- Удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог – 14 место;
- Удовлетворенность населения объёмом и качеством обслуживания учреждений культуры – 15 место;
- Удовлетворенность населения качеством медицинской помощи – 16 место;
- Удовлетворенность населения уровнем организации вывоза мусора – 18 место;
- Удовлетворенность населения уровнем организации теплоснабжения – 20 место;
- Удовлетворенность населения качеством и доступностью телекоммуникационных услуг – 22 место.