Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

С 1 июля по 30 сентября 2021 года в Администрацию Хвойнинского муниципального района поступило 70 обращений граждан - 56 письменных, 14-устных. Из общего количества письменных обращений 16 поступило из Правительства Новгородской области, через интернет-приемную Администрации района - 6 обращений, коллективных - 3 обращения, 5- электронная почта. Из общего количества поступивших вопросов 33 –из поселений района. 8 обращений поступило на прямую линию Президента РФ.

За истекший период поднимались вопросы по содержанию и ремонту дорог, по вопросам коммунально-бытового хозяйства, по предоставлению и ремонту жилья, по вопросам электроэнергии.

За 3 месяца 2021 года жители района имели возможность лично обратиться к Главе Хвойнинского района, его заместителям. Количество устных обращений, поступивших в ходе личных приёмов, составило 10. По всем обращениям с личных приёмов были даны аргументированные устные, либо письменные ответы.
Специалистами Администрации Хвойнинского района прилагаются значительные усилия для помощи гражданам в решении волнующих их вопросов, в каждом обращении даётся мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе, и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» по отнесению полномочий к определенному уровню власти района или поселения.