Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

С 1 апреля по 30 июня 2021 года в Администрацию Хвойнинского муниципального округа поступило 56 обращений граждан (из них -43 письменных, 13- устных обращений). Из общего количества письменных обращений 12 поступило из Правительства Новгородской области, через интернет-приемную Администрации района -3 обращения, коллективных – 7 обращений, на адрес электронной почты-2.

за истекший период поступали вопросы следующего характера: по содержанию и ремонту дорог, по водоснабжению и электроснабжению и отоплению, вопросы коммунально-бытового характера, вопросы благоустройства.

По всем обращениям были даны аргументированные устные, либо письменные ответы.  
Специалистами Администрации Хвойнинского округа прилагаются значительные усилия для помощи гражданам в решении волнующих их вопросов, в каждом обращении даётся мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе, и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» по отнесению полномочий к определенному уровню власти района или поселения.