Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

С 1 января по 31 марта 2023 года в Администрацию Хвойнинского муниципального округа поступило 37 обращений граждан - 26 письменных, 11 устных. Из общего количества письменных обращений, 8-поступило из Правительства Новгородской области, через интернет-приемную Администрации района - 5 обращений, коллективных –4 обращения.

За истекший период поднимались вопросы по содержанию и ремонту дорог, по вопросам коммунально-бытового обслуживания, по предоставлению, содержанию и ремонту жилья, по вопросам газификации, вопросы благоустройства.

За 3 месяца 2023 года жители округа имели возможность лично обратиться к Главе Хвойнинского округа и заместителям. Количество устных обращений, поступивших в ходе личных приёмов, составило 11.

По всем обращениям с личных приёмов были даны аргументированные устные, либо письменные ответы.

Специалистами Администрации Хвойнинского округа прилагаются значительные усилия для помощи гражданам в решении волнующих их вопросов, в каждом обращении даётся мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе, и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» по отнесению полномочий к определенному уровню власти района или поселения.

Все обращения рассматриваются своевременно, без нарушения срока.