**Информация о количестве и характере поступивших в приемную Администрации Хвойнинского округа обращений граждан**

**за 1 квартал 2024 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

С 1 января по 31 марта 2024 года в Администрацию Хвойнинского муниципального округа поступило 22 обращения граждан - 18 письменных, 4- устных. Из общего количества письменных обращений, 13-поступило из Правительства Новгородской области (из них прямая линия Губернатора Новгородской области-3), коллективных –1 обращение.

За истекший период поднимались вопросы по содержанию и ремонту дорог, по вопросам коммунально-бытового обслуживания, по предоставлению, содержанию и ремонту жилья, вопросы благоустройства.

За 3 месяца 2024 года жители округа имели возможность лично обратиться к Главе Хвойнинского округа и заместителям. Количество устных обращений, поступивших в ходе личных приёмов, составило 4.

Обращений граждан о фактах нарушения принципа равенства граждан независимо от расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств, в том числе при приеме на работу, при замещении должностей  муниципальной службы, при формировании кадрового резерва на муниципальном уровне за \_\_\_ квартал 2023 года не поступало.

По всем обращениям с личных приёмов были даны аргументированные устные, либо письменные ответы.

Специалистами Администрации Хвойнинского округа прилагаются значительные усилия для помощи гражданам в решении волнующих их вопросов, в каждом обращении даётся мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе, и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» по отнесению полномочий к определенному уровню власти района или поселения.

Все обращения рассматриваются своевременно, без нарушения срока.