**Информация о количестве и характере поступивших в приемную Администрации Хвойнинского округа обращений граждан**

**за 2 квартал 2024 года**

За первый и второй квартал 2024 года в Администрацию муниципального округа поступило 61 обращение граждан - 18 письменных, 13 устных. Из общего количества письменных обращений, 30 -поступило из Правительства Новгородской области, семь коллективных обращение.

За истекший период поднимались вопросы по содержанию и ремонту дорог, по аренде земельных участков, по вопросам коммунально-бытового обслуживания, по предоставлению, содержанию и ремонту жилья, по вопросам газификации, вопросы благоустройства.

Жители округа имели возможность лично обратиться к Главе Хвойнинского округа, его заместителям. Количество устных обращений, поступивших в ходе личных приёмов, составило 13.

По всем обращениям с личных приёмов были даны аргументированные устные, либо письменные ответы.

Специалистами Администрации Хвойнинского округа прилагаются значительные усилия для помощи гражданам в решении волнующих их вопросов, в каждом обращении даётся мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе, и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» по отнесению полномочий к определенному уровню власти округа или поселения.

Все обращения рассматриваются своевременно, без нарушения срока.

За истекший период жалоб и обращений физических и юридических лиц о фактах совершения коррупционных правонарушений, в Администрацию муниципального округа, в том числе через сеть Интернет, не поступало.